CURS SUPERIOR PER A LÍDERS D´ALT RENDIMENT

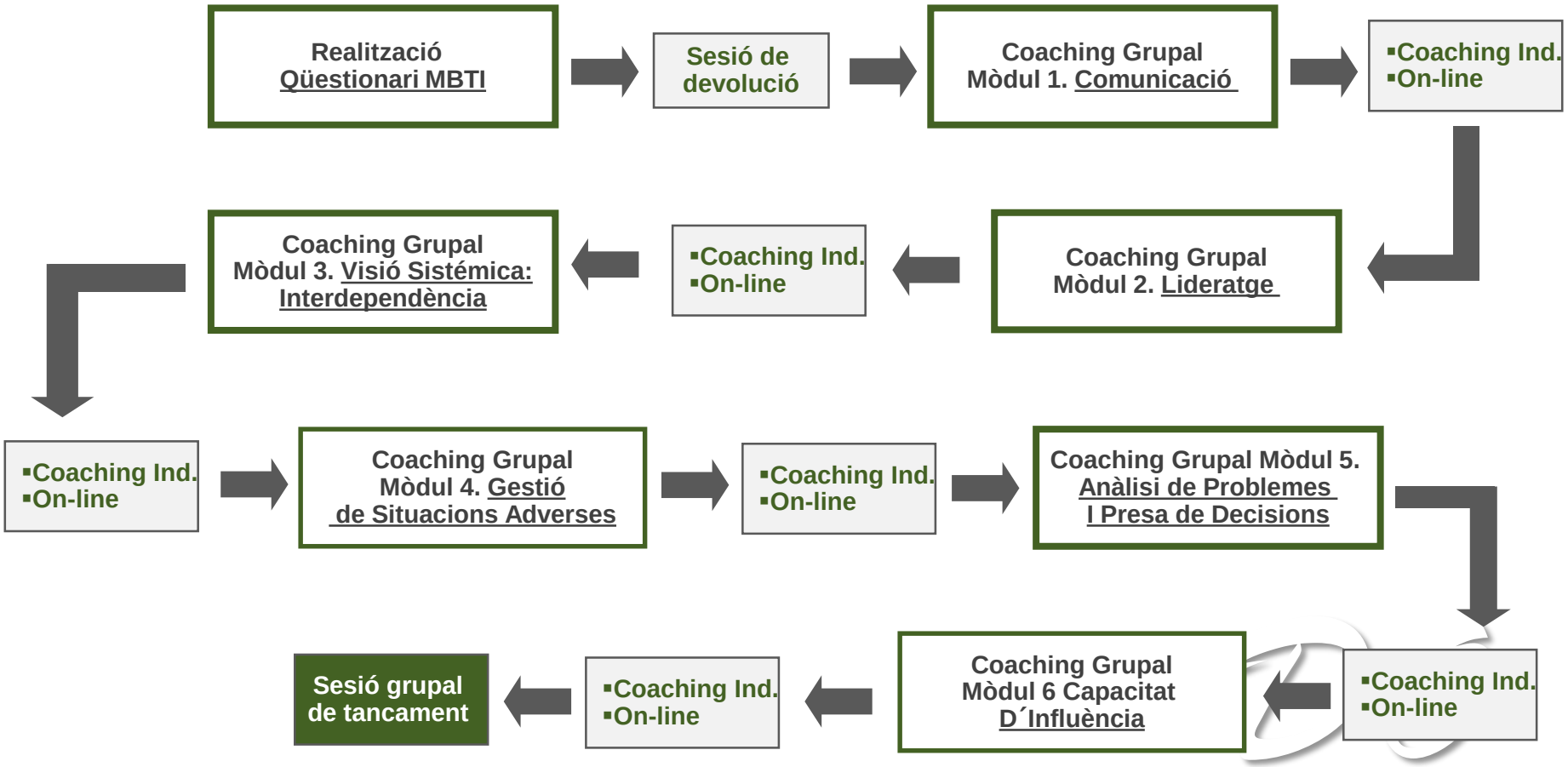
Nivell 1

Grup CIFE

Escola de DESENVOLUPAMENT

Cambra

ESTRUCTURA ITINERARI



CURS SUPERIOR PER A LÍDERS D'ALT RENDIMENT

- Potenciar el **desenvolupament competencial** dels assistents com a líders i gestors de les persones que integren els seus equips.
- Revisarr el propi estil de comandament, reconeixent capacitats **i àrees de millora personal i professional.**
- Aprendre i **entrenar eines** per incorporar noves maneres de fer en el seu estil de lideratge.
- Proporcionar als participants una **visió global** de la seva funció a les empreses i de la importància que ells (amb els seus equips) tenen per aconseguir els objectius de negoci amb les persones que lideren.
- **Coneixer altres realitats organitzacionals** i compartir la pròpia per adquirir noves visions i perspectives professionals.

LIDERS D'ALT RENDIMENT: NIVELL 1

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 1: COMUNICACIÓ: Converses per l'Acció	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:*** ***✦Comunicar-se i Persuadir*** ***✦Millorar la seva relació amb els altres i amb si mateix*** ***✦Ser més empàtic i comprendre a les persones amb les que es relaciona dia a dia (entorn laboral i personal)*** ***✦Expressar-se lliurement amb missatges assertius*** ***✦Tenir una major capacitat, tant per escoltar com per fer-se entendre*** ***✦Desenvolupar la capacitat d'establir acords dintre de la seva l'organització***
Objectius	***✦Reconèixer i definir el propi estil comunicatiu (avantatges i riscos)*** ***✦Identificar i entrenar habilitats concretes per assolir converses eficients***
Metodologia	***MBTI*** ***Taller de converses (pràctica)*** ***Debat en plenari***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA COMUNICACIÓ. CONVERSES PER L´ACCIÓ

- **Estil Comunicatiu:**
  - Impulsiu (E) *vs* Reflexiu (I)
  - Concret (S) *vs* Extens (N)
  - Contundent (T*) vs* Cuidadòs (F)
  - Ordenat (J) *vs*
- **Preparar una conversa: Quatre Focus**
  - Per a que
  - Que
  - amb Qui
  - Com.

Estructurar una conversa:

- Crear contexte, conversar i tancar.

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 2 LIDERATGE PERSONAL I PROFESIONAL	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:*** ***✦Assumir el seu lideratge com a factor directament lligat als resultats del seu equip*** ***✦Fer un diagnòstic sobre el desenvolupament del seu equip i el seu estil de lideratge*** ***✦Dissenyar un pla de millora de les seves habilitats en la conducció de la seva gent*** ***✦Confiar més en les seves capacitats per erigir-se en autèntic líder del seu equip*** ***✦ Dedicar més temps a motivar i desenvolupar competències de persones i equips***
Objectius	***✦Establir els pilars que sostenen el lideratge professional (lideratge personal)*** ***✦Definir els eixos fonamentals en el lideratge d'equips*** ***✦Identificar l'impacte de cada estil de lideratge en el propi equip i els seus resultats.***
Metodologia	***MBTI*** ***Activitats d'Anàlisi: el propi estil, l'equip real que es lidera, els resultats actuals, etc.*** ***Treball de casos*** ***Pràctica de feedback***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA LIDERATGE PERSONAL I PROFESIONAL

- **Definició: Lideratge Personal**
  - **Valors**: el que orienta les meves decisions i accions.
  - **Capacitats:** allò que contribueix eficientment als meus resultats i sosté la meva competència
  - **Millores:** consciència i inquietud per l'aprenentatge constant

- **Liderar un equip: Eixos**
  - **Gestió:** objectius i recursos.
  - **Desenvolupament:** les persones, les capacitats, el creixement, …

- **Coneixement del meu equip:**
  - Què són capaços de fer que contribueix a les necessitats del departament/organització
  - Què més necessito que facin/Què estan disposats a fer (acords de millora)
  - Què necessiten ells de mi (impacte de l'estil de lideratge)

  - **El feedback com a eina de desenvolupament (reconeixement i noves demandes)**

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 3 VISIÓ SISTÈMICA: INTERDEPENDÈNCIA	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:*** ***✦Desenvolupar una visió sistèmica de la companyia i de la importància que ells (amb els seus equips) tenen dins d'aquest sistema*** ***✦Aprendre a optimitzar l'assoliment de resultats a través del potencial dels integrants de l'equip*** ***✦Augmentar la col·laboració i el compromís dels membres de l'equip*** ***✦Augmentar la comprensió de les perspectives dels altres*** ***✦Augmentar la possibilitat de mostrar les fortaleses individuals i compensar les debilitats individuals*** ***✦Proveir d'un sentit de seguretat*** ***✦Desenvolupar relacions interpersonals sòlides, així com el vincle d'equip***
Objectius	***✦Comprendre l'organització des d'una visió sistèmica*** ***✦Establir ponts necessaris per la col·laboració interdepartamental*** ***✦Prioritzar objectius i resultats globals***
Metodologia	***Treball pràctic sobre el sistema real de cada participant: la "Foto" del sistema i Model TORI*** ***Entrenament sobre l'establiment de nous acords i Pla d'acció.***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA: VISIÓ SISTÉMICA. INTERDEPENDENCIA

- **L´organització com a sistema:**
  - **Valors:** què orienta les decisions i les accions
  - **Capacitats:** què està contribuint de manera eficient als resultats.
  - **Millores:** què s´ha de revisar.

- **Model TORI:**
  - La transformació d´un grup en un equip:
  - Clima,
  - Comunicació/Informació,
  - Solució de problemes
  - Interdependència.

- **Mapa d´impactes:**
  - Relacions d´impacte en l'organització: cóm afecten al sistema.
  - Acords que sostenen les interrelacions en el sistema.

- **Els Acords:**
  - Interrelacions que sostenen el sistema.
  - Revisar i crear.

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 4 GESTIÓ DE SITUACIONS ADVERSES	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant desenvoluparà competències per:*** ***✦Gestionar eficaçment els conflictes*** ***✦Comprendre com es trenca la comunicació i la millor forma de recuperar-la*** ***✦Enfortir la capacitat per sostenir la pròpia energia davant de situacions desafiadores*** ***✦Sostenir el maneig emocional que permeti gestionar situacions i converses difícils*** ***✦Assolir l'eficàcia i l'eficiència en el compliment dels objectius organitzacionals sense descuidar la satisfacció personal***
Objectius	***✦Identificar les situacions que definim com a difícils i el seu impacte en la organització*** ***✦Reconèixer el propi estil resolutiu*** ***✦Establir alternatives per a un millor maneig de la dificultat***
Metodologia	***Ús d'eines apreses: Quatre Focus, Acords i Converses adaptades.*** ***Model de Thomas Killmann*** ***Entrenament pràctic i feedback (casos)***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA GESTIÓ DE SITUACIONS ADVERSES

- **Adversitat i Conflicte**
  - la nostra mirada sobre la situació
  - Tres actituts davant del conflicte: Resistir-se, Resignar-se i Acceptar.

  Preferències MBTI: el seu impacte
  - Extroversió (Reactivitat)
  - Introversió (Paralisi)
  - Sensació (Dades)
  - Intuició (Interpretacions)

- **Mòduls de Conflicte de Thomas Killmann**
  - Competir
  - Col.laborar
  - Participar
  - Evadir
  - Acomodar

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 5 ANÀLISI DE PROBLEMES I PRESA DE DECISIONS	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:*** ***✦Coneixer l´impacta de les pròpies preferències en el procè..*** ***✦Disposar d´una eina per una millor comprensió de les situacions.*** ***✦Disposar d´una metodología per l´anàlisi i la presa de decisions complexes***
Objectius	***✦Conèixer eines per l'anàlisi de situacions.*** ***✦Prendre consciència del propi estil.*** ***✦Establir guies concises per la presa de decisions***
Metodologia	***Activitat grupal per l'anàlisi de casos*** ***Treball en equip coma dinàmica per l'anàlisi i la presa de decisions.***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA ANALISI I PRESA DE DECISIONS

- **Comprendre la situació: els Quatre Focus**
- **Validar l´estat**
  - Emoció i Reacció
  - Les Quatre Disposicions
- **Preferències MBTI: el seu impacte en el procès**
  - Concret (S) / Abstarcte (N)
  - Orientat a Resultats (T) / Orientat a les Persones (F)
- **Factors a considerar:**
  - Qualitat
  - Aceptació
- **Metodología per a decisions en equip: una proposta de treball.**

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

TALLER 6. CAPACITAT D´INFLUÈNCIA	
Beneficis	***Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:*** ***✦Aprendre a distingir entre influenciar, manipular i persuadir.*** ***✦Identificar en un mateix conviccions, valors, fites i objectius que ens entusiasmen i ens permeten influenciar en els altres de forma congruent.*** ***✦Inspirar en els equips per gestionar millor els canvis que necessiten les organitzacions d´avui dia.***
Objectius	***✦Adquirir eines comunicatives per generar impacte possibilitador en l´equip, els companys i la direcció.*** ***✦Influenciar en els equips per treballar en la mateixa direcció***
Metodologia	***Activitat individual de reflexió*** ***Treball práctic MBTI***

NIVELL 1. DESCRIPCIÓ DELS TALLERS

PROGRAMA CAPACITAT D´INFLUÈNCIA

- **Els cinc estils d´influència:**
  - Asertiu
  - Racional
  - Negociador
  - Inspirador
  - Relacional-Conector.

- **MBTI i Estils d´Influència: correspondències**

- **L´impacte del meu estil: guía de preguntes per l´anàlisi de la situació.**
  - Preguntes sobre les circumstàncies
  - Preguntes sobre l´estat d´ànim

- **Pràctica: un discurs impactant**

COM ENS COMUNIQUEM?

DO

DESCOBRINT LA MEVA PRÒPIA MODALITAT

- **MBTI (*Myers-Briggs Test Inventory*).**
- **Creat per Isabel Myers y Katherine Briggs durant la segona guerra mundial**.
- **Basat en els *Tipus Psicològics* de Carl Jung**
- El qüestionari permet identificar **el TIPUS que millor encaixa** amb les preferències de cada persona.
- El resultat **no és predictiu**: diu de quina forma **prefereixen comportar-se les persones**

DO

LES 8 PREFERÈNCIES

(organitzades en 4 escales)

ENERGIA **(orientació de l'energía vital)**	
EXTRAVERSIÓ	***INTROVERSIÓ***
PERCEPCIÓ **(registre i recepció d'informació)**	
SENSACIÓ	***iNTUICIÓ***
DECISIÓ **(presa de decisions)**	
PENSAMENT (THINKING)	***SENTIMENT (FEELING)***
VIDA **(estil de vida)**	
JUDICI	***PERCEPCIÓ***

QUE ACONSEGUEIXO?

Aquest TIPUS MBTI et donarà pistes sobre el teu estil de comunicació. Això hauria de permetre't algunes coses:

•**Conciencia de tu**: Comprendre millor el teu comportament.

•**Naturalitat o Esforç excessiu**: Adona't de fins a quin punt actues de la manera que prefereixes o més aviat t'esforces sovint per comportar-te d'una manera que per tu no és la més natural.

•**Adaptació**: En quins moments el teu comportament natural et serveix (les teves converses funcionen). En quins moments et serviria més un altre tipus de comportament (un que ajudés a que la conversa fos més efectiva).

QUE PREFERIM?

Et proposem fer un recorregut per les quatre escales de manera que tu mateix **puguis triar el comportament que millor t'encaixa.**

Tria la opció que percebis més còmode.

DO

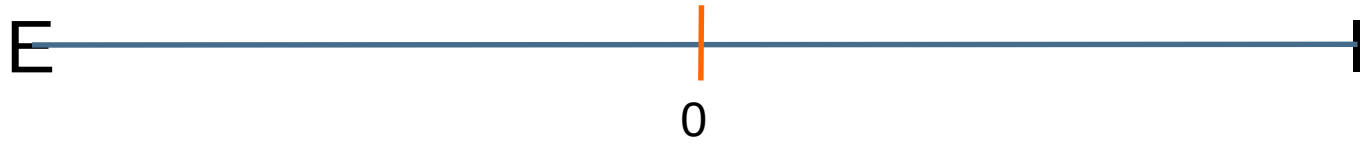
ESCALA ENERGIA: EXTRAVERSIÓ

- *INICIADOR*
- *EXPRESSIU*
- *GREGARI*
- *ACTIU*
- *ENTUSIASTA*

ESCALA ENERGÍA: INTROVERSIÓ

- **RECEPTOR**
- **CONTINGUT**
- **ÍNTIM**
- **REFLEXIU**
- **TRANQUIL**

ESCALA ENERGIA: UBICAR-SE



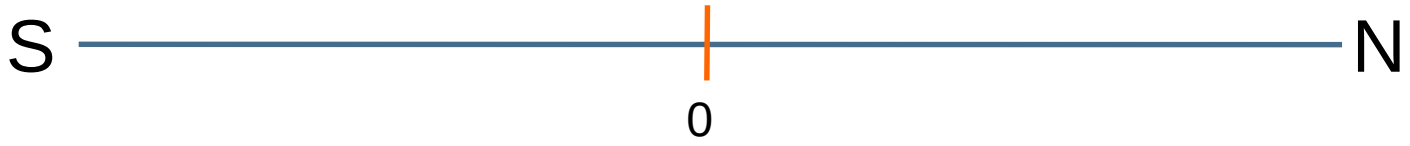
ESCALA PERCEPCIÓ: SENSACIÓ

- CONCRET
- REALISTA
- PRÀCTIC
- EXPERIENCIAL
- TRADICIONAL

ESCALA PERCEPCIÓ: INTUICIÓ

- ABSTRACTE
- IMAGINATIU
- CONCEPTUAL
- TEÒRIC
- ORIGINAL

ESCALA PERCEPCIÓ: UBICAR-SE



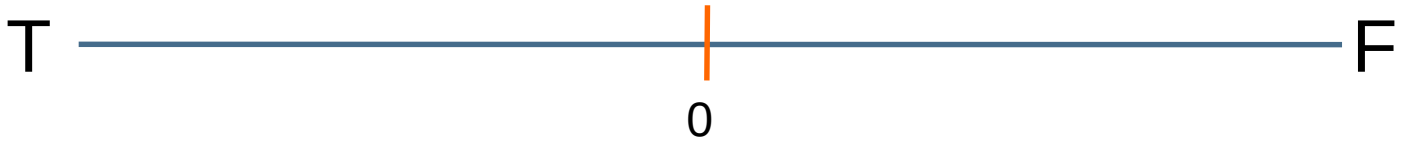
ESCALA DECISIÓ: THINKING (PENSAMENT)

- LÒGIC
- RAONABLE
- INQUISITIU
- CRÍTIC
- FERM

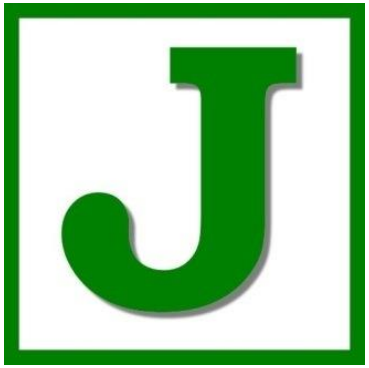
ESCALA DECISIÓ: FEELING (SENTIMENT)

- EMPÀTIC
- COMPASSIU
- COMPLAENT
- CONDESCENDENT
- SENSIBLE

ESCALA DECISIÓ: UBICAR-SE



ESCALA VIDA: JUDICI

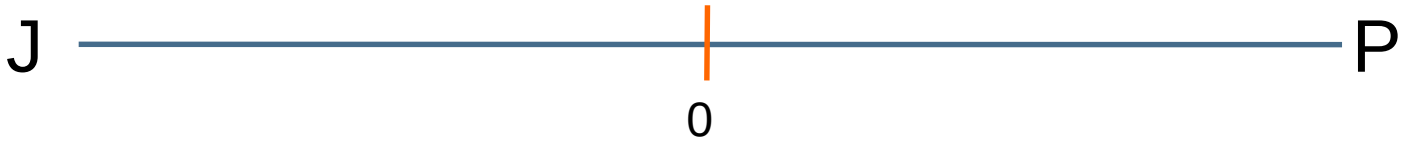


- SISTEMÀTIC
- PLANIFICADOR
- ANTICIPAT
- PROGRAMAT
- METÒDIC.

ESCALA VIDA: PERCEPCIÓ

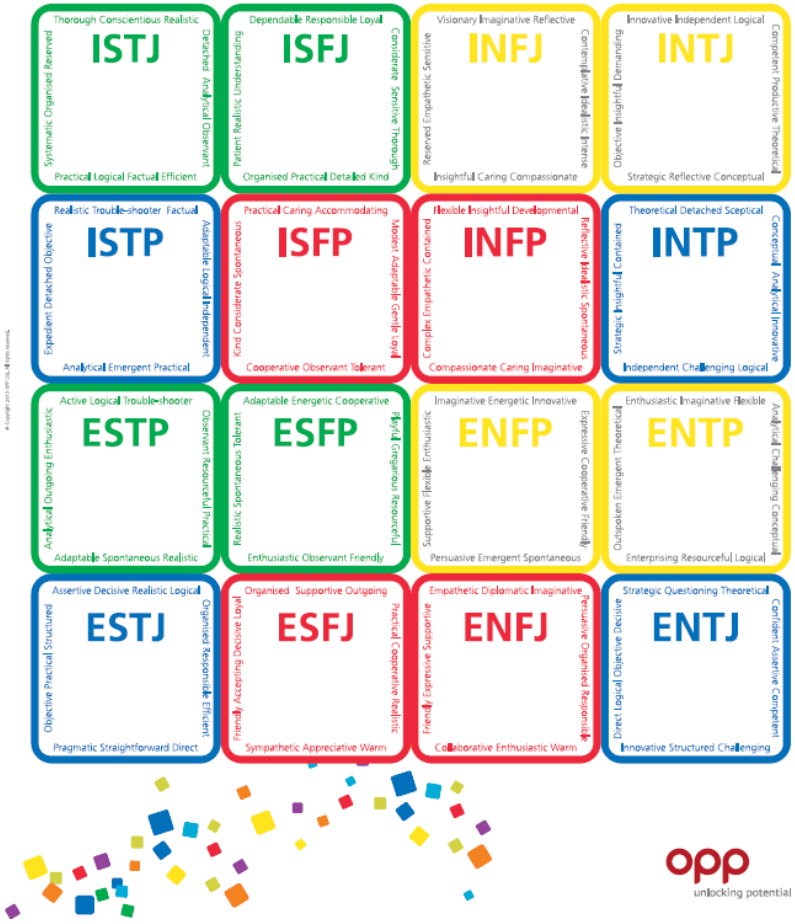
- INFORMAL
- OBERT A CANVIS
- IMPULSAT PER LA PRESSIÓ
- ESPONTANI
- EMERGENT

ESCALA VIDA: UBICAR-SE



QUIN ÉS EL TEU **TIPUS** MBTI

WHO ARE WE?



SI TOTS SOM DIFERENTS…

"Per comunicar-se de manera efectiva, hem d'adonar-nos que tots som diferents en la manera com percebem el món i fer servir aquest coneixement com a guia per la nostra comunicació amb els altres. ".

(Anthony Robbins)

ACTIVITAT

Primera ronda: ENERGIA

GRUP A: PREFERÈNCIA EXTRAVERSIÓ (E)
GRUP B: PREFERÈNCIA INTROVERSIÓ (I)

Que m'agrada de l'altre preferència i que em costa?

Segona ronda: DECISIÓ

GRUP A: PREFERÈNCIA PENSAMENT (T)
GRUP B: PREFERÈNCIA SENTIMENT (F)

Que m'agrada de l'altre preferència i que em costa?

ACTIVITAT

Reflexió i acció individual:
Busco un interlocutor de la meva realitat professional qüotidiana. Algu amb una preferència diferent de la meva.

Que veig ara que podria fer diferent?
En que milloraria la nostra comunicació?

REFLEXIONS FINALS

La comunicació és el vehicle imprescindible per poder treballar junts.
Necessitem claretat, precisió i fluidesa.
Necesitem converses útils.

Invertir en comunicació significa invertir en:

- millors reunions
- millors acords
- millor coordinació de persones i tasques
- millor enfoc a objectius
- millors resultats.

DO

UN OBJECTIU DE MILLORA:
LA PROPERA CONVERSA

Amb una petita inversió algunes coses ja poden començar a canviar.

¿Quina és la primera conversa amb "ingredients diferents"que vols fer?
¿Quin és l'impacte que vols que tingui dins la organització?

DO