2023

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L.

Para garantizar la calidad y la correcta presentación de la información contenida en este reporte, la entidad objeto de la presente Memoria de Sostenibilidad 2024 QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L, en adelante **QUERQUS,** informa que ha sido elaborada inspirándose en los principios recomendados por los **Estándares GRI. Fundamentos 2021.**

QUERQUS ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI Universales, Sectoriales y Temáticos que le son de aplicación según su materialidad para el ejercicio 2023.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables. No aplica ningún standard publicado hasta la fecha al sector de los embalajes industriales, logísticos o comerciales.

En Zaragoza, a 30 de septiembre de 2024.

INDICE

CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021) 4
1. LA ORGANIZACIÓN. 4
2-1 Detalles Organizacionales 4
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad 5
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto 5
2-4 Actualizaciones de información 5
2-5 Verificación externa 7
2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES 7
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales 7
2-7 Empleados 15
2-8 Trabajadores que no son empleados. 16
3. GOBERNANZA. 17
2-9 Estructura de gobernanza y composición 17
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos 17
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad 18
2-16 Comunicación de inquietudes críticas 20
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno 21
2-20 procesos para determinar la remuneración. 21
4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS 22
COMPROMISO CON LOS ODS 22
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible 23
2-23 Compromisos y políticas 26
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas 33
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos 34
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes 36
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 36
2-28 Afiliación a Asociaciones 36
5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES 38
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés 38
2-30 Convenios de Negociación Colectiva 39

CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021 40
CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES 40
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales 40
3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos 42
3-3 Gestión de los temas materiales 43
GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS 43
GRI 306: RESIDUOS 2020 48

CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021)

QUERQUS presenta la información contenida en esta Memoria para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 con enfoque estratégico actualizado hasta su publicación el 30 de septiembre de 2024.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

1. LA ORGANIZACIÓN.

2-1 Detalles Organizacionales

a) Nombre legal:
QUERQUS SUSTAINAIBLE PACKING S.L.

b) Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
Empresa PYME según criterios europeos, de propiedad privada y familiar, ya que su capital está en manos de una misma familia, el matrimonio formado por Santiago Pérez y Esther Rangil.

c) Ubicación sede central
Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano,
C. del Boro, 12,
50720 La Cartuja Baja, Zaragoza, España
Teléfono: +34 976 457 063

d) Países en los que opera
España

Sitio web corporativo: www.grupoquerqus.es

Imagen de la página principal de la web de Querqus, foto de equipo (Zaragoza)

2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

La información contenida en la presente Memoria refiere únicamente a la entidad **QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., con NIF ES B 50885565**, empresa que anualmente cumple con sus obligaciones de auditoría y publicidad de sus cuentas.

Auditores: PA POSTIGO AUDITORES S.L.P.

2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

El periodo objeto del informe es el ejercicio 2023 con información estratégica relevante actualizada a fecha de publicación en septiembre de 2024, año clave en la proyección de QUERQUS.

Contiene datos de las cuentas anuales de 2023 auditadas y publicadas en Registro Mercantil según exige la norma e información relevante sobre la estrategia de transformación sostenible de QUERQUS para los próximos dos años.

Nuestra última Memoria publicada en la web corporativa muestra nuestro desempeño en 2022.

2-4 Actualizaciones de información

Elaboramos nuestros reportes de sostenibilidad con cadencia anual, una vez publicados nuestros estados financieros, que reflejan periodos anuales que comienzan el 1 de enero de cada año y finalizan el 31 de diciembre.

En 2023 QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. integró a 31 de diciembre de 2023 mediante un procedimiento de **fusión** a APURNA ALTO GALLEGO S.L. (aserradero y fabricación de europalets en Sabiñánigo, Huesca), empresa también perteneciente a la familia propietaria de QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. Es por ello por lo que **ya no nos referiremos al GRUPO QUERQUS sino a QUERQUS**, como marca de la entidad mercantil objeto de esta Memoria.

La familia fundadora de QUERQUS, actualmente propietaria, Santiago Pérez y Esther Rangil, comenzaron con la recuperación y reciclaje de residuos en Mercazaragoza, especialmente de madera, cartón y plástico encargándose de dar una segunda vida a estos materiales, convirtiéndolos de nuevo en productos útiles en la cadena de valor como palets, cajas o embalajes. La empresa, originariamente se llamó QUERQUS-2010 S.L., y dispuso de marcas tan reconocidas como “El Palet Verde”. Fue diversificando su actividad incorporando nuevas líneas de negocio bajo el paraguas Grupo Querqus y en 2017 cambió su denominación social a la actual Querqus Sustainable Packing S.L.

Las Memorias publicadas se publican online en la web corporativa de QUERQUS, epígrafe: SOSTENIBILIDAD: Sostenibilidad | QUERQUS (grupoquerqus.com). Ultima Memoria publicada con desempeño del año 2022: memoria-sostenibilidad-querqus-144.pdf (grupoquerqus.com).

La marca comercial QUERQUS está en proceso de registro en la OEPM desde principios de 2024 y su imagen corporativa ha evolucionado desde la última Memoria tal y como se muestra a continuación con un ejemplo de su logotipo.

El **logotipo evolucionado** es el que se muestra en esta Memoria y en elementos de comunicación relacionados, aunque refieran al ejercicio 2023.

2-5 Verificación externa

La presente Memoria se evalúa a partir de cada 30 de septiembre por parte del servicio competente del IAF (Instituto Aragonés de Fomento – Gobierno de Aragón) para renovar su sello Empresa RSA, que Querqus ostenta desde 2021.

Cuenta con la participación directa del máximo órgano de gobierno, Santiago Pérez, administrador único y consejero delegado de QUERQUS, así como de su actual directora general Carmen Urbano, quien coordina y dirige el grupo de trabajo implicado en los contenidos de la presente Memoria. El anterior director general Fernando Ucelay cesó en sus funciones a finales de 2023.

2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

a) **Sector de actividad**: fabricación, reciclaje y distribución de embalajes sostenibles, principalmente palets de madera.

QUERQUS promueve la **economía circular** y los embalajes sostenibles, con actividades relacionadas con: la fabricación, reparación y reciclaje de palets y embalajes de madera. La **valorización de residuos** no peligrosos, principalmente los provenientes de la recuperación de palets de madera desechados y en menor medida de plástico, es nuestra principal actividad económica.

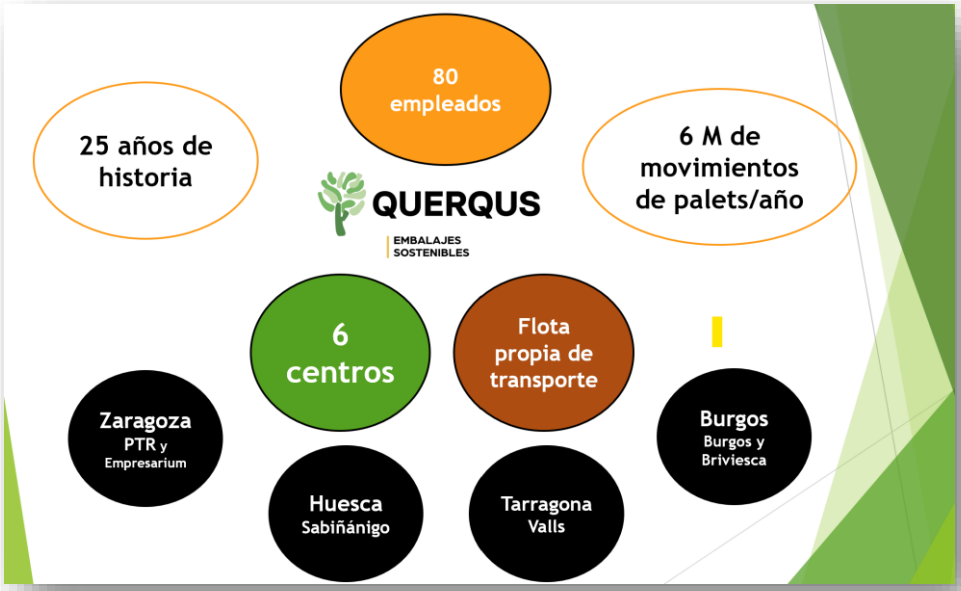
Proporciona **soluciones y servicios de embalaje, operación logística y gestión de residuos no peligrosos** en un exigente contexto medioambiental para las empresas con actividades productivas, que por poner envases/embalajes en el mercado español deban de asumir, por ejemplo, la Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP) de envases y residuos de envases a partir del 1/1/2025.

b) **Cadena de valor**:

i. Actividades, productos y servicios. Mercados atendidos.

Actualmente QUERQUS cuenta con **6 centros propios** en: Aragón, Cataluña y Castilla-León; flota propia de camiones y una amplia red de colaboradores que le permiten mover millones de palets y embalajes industriales en la cadena de valor industrial y logística. Recientemente, QUERQUS ha adquirido 15.000 m^2 de terrenos colindantes a su sede central en el Parque Tecnológico del Reciclado (PTR) en Zaragoza, para continuar con su

transformación y crecimiento, estando previsto ampliar instalaciones logísticas y también las productivas en los próximos años.



el Periódico de Aragón

Contenido ofrecido

Querqus lidera la revolución circular: El reciclaje de palets y envases de madera se transforma a partir de 2025

La empresa aragonesa es una aliada para ayudar al cumplimiento de la normativa RAP de envases y residuos de envases que entrará en vigor a partir del 1 de enero

Lo más leído | Lo último

Reciclaje de palets usados en uno de los centros de la empresa especializada Querqus. / QUERQUS

Laura Rabanaque
Zaragoza 19 SEPT 2024 12:23

El cumplimiento normativo en la UE en materia de **reducción, reutilización y reciclaje de palets usados y residuos de envases de madera** implica a todos los operadores de la cadena de valor industrial, logística y de retail. Una responsabilidad que también comparte **Querqus**, pionera en la fabricación, valorización y reciclaje de embalajes sostenibles para la industria y el comercio.

Reportaje completo: [Querqus | Reciclaje de palets y envases de madera (elperiodicodearagon.com)]

QUERQUS fabrica europalets EPAL en su planta de **Sabiñánigo**, y en su centro del Polígono **Empresarium** de Zaragoza carpintería industrial, palets y embalajes de medidas especiales.

En el PTR (Parque Tecnológico del Reciclado) de Zaragoza concentra la actividad de clasificación, reparación y reciclaje de palets además de ser centro de sus actividades logísticas de almacenaje y distribución.

En sus instalaciones de **Valls, Burgos y Briviesca (Burgos)** lleva también a cabo labores logísticas, de reparación y reciclaje de palets y embalajes.

Para proveer de embalajes para exportación cuenta con **3 cámaras de tratamiento** fitosanitario según exige la norma NIMF-15 en Valls, Sabiñánigo y Zaragoza.

La infografía a continuación define nuestro **ADN Circular y principales actividades.**

En la siguiente página, imágenes de los principales centros productivos de QUERQUS en Zaragoza (Polígonos PTR y Empresarium y Huesca).

QUERQUS
OFICINAS
SEDE SOCIAL: PTR LA CARTUJA
ALMACENAJE, LOGÍSTICA, CLASIFICACIÓN Y RECICLAJE DE PALETS

EMPRESARIUM: EMBALAJES A MEDIDA

SABIÑANIGO: ASERRADERO Y FABRICACION DE EUROPALETS

EPAL

Este el **certificado de inscripción en el registro oficial de operadores de embalajes de madera y autorización de marcado de QUERQUS**

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD DE LA PRODUCCIÓN AGRARIA

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OFICIAL DE OPERADORES DE EMBALAJES DE MADERA Y AUTORIZACIÓN DE MARCADO

El Director General de Sanidad de la Producción Agraria, de acuerdo con la *Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, por la que se establece la norma técnica fitosanitaria que deben cumplir los embalajes de madera y se regula el régimen de autorización y registro de los operadores de embalajes de madera,* a solicitud de la entidad,

CERTIFICA A:

Empresa:	**QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L.**
NIF nº:	**B50885565**
Domicilio social:	**PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12**
Localidad:	**50720 - Zaragoza**
Provincia:	**Zaragoza**
Instalación:	**PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12 - 50720 - Zaragoza (Zaragoza)**
Instalación:	**C/ Licoristes 23-25 (Pol. Ind. de Valls) - 43800 - Valls (Tarragona)**
Instalación:	**Avda. Burgos, nº 66, A - 09240 - Briviesca (Burgos)**
Almacén:	**Avda. Burgos, nº 66, C - 09240 - Briviesca (Burgos)**
Instalación:	**Avda. López Bravo, nº 8, puerta A - 09001 - Burgos (Burgos)**

como entidad inscrita en el *Registro oficial de Operadores de embalaje de madera* conforme a la Norma NIMF nº 15 y *autorizada para efectuar el marcado* de los embalajes de madera con el logotipo de la NIMF nº 15.

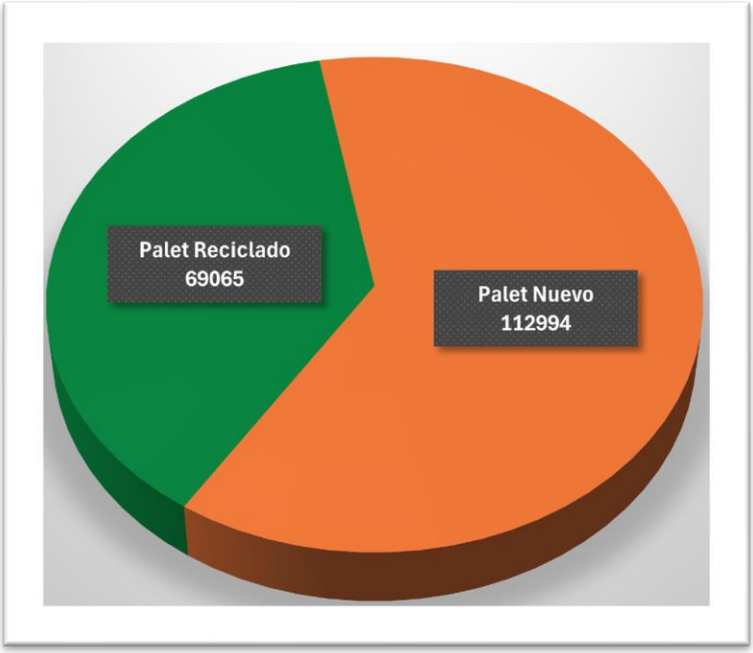
IPPC ES - 50 - 0044 HT

Este certificado se expide a los únicos efectos previstos en la citada Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, en función de los datos obrantes en esta unidad al día de la fecha, y sin perjuicio del resultado de los correspondientes controles e inspecciones en dicha norma establecidos, o de ulteriores cambios de la autorización o inscripción.

Y para que conste, expido, firmo y sello el presente certificado en Madrid, a fecha de firma electrónica.

Firmado electrónicamente

Valentín Almansa de Lara
P PD. Orden APA/21/2019, de 10 de enero (BOE del 18/01/2019)



Número de palets tratados térmicamente NIMF 15 en 2023 en las 3 cámaras de QUERQUS (palets para exportación)

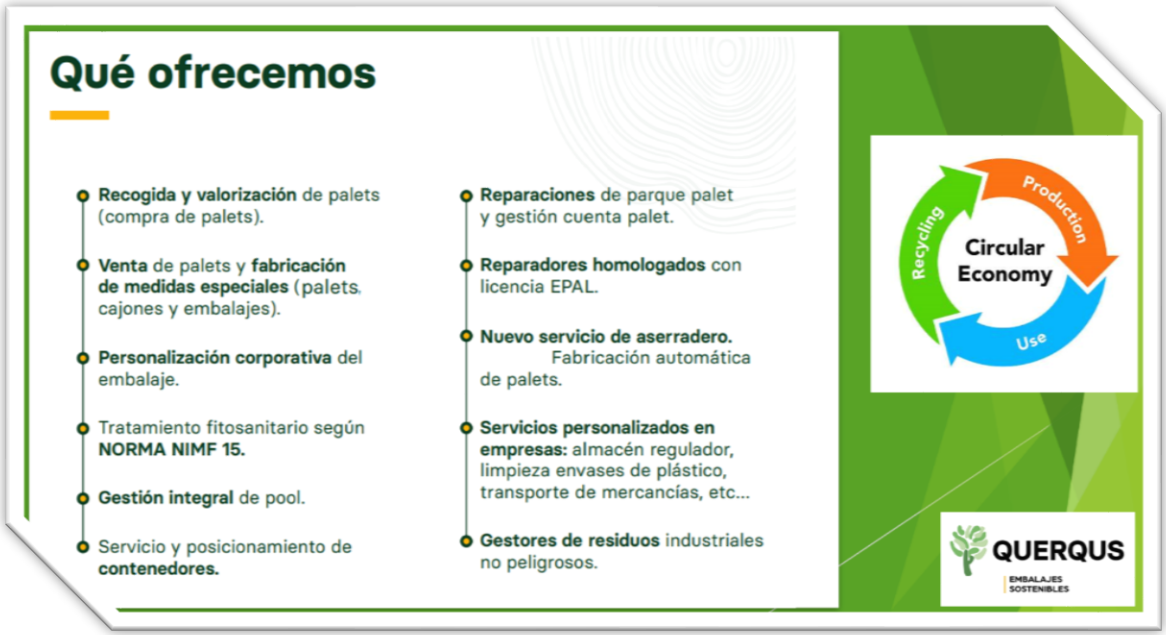
Imagen de una cámara de tratamiento NIMF-15

En resumen, **QUERQUS principalmente:**

*Fabricamos y reparamos **europalets EPAL**

*En nuestra sección de **carpintería industrial** fabricamos embalajes industriales de madera (jaulas, cajones, etc.).

*Como **gestores de residuos no peligrosos**, gestionamos palets de madera usados de múltiples tipologías y categorías que llegan a nuestras instalaciones para valorizar, reparar y también los rotos que no permiten reparación y que posteriormente se desmontan para obtener tablas y tacos para reparar o bien que se entregan a otros gestores para triturar y convertir en subproductos y materias primas, sobre todo para tableros. De esta manera afirmamos que también fabricamos palets "reciclados", en terminología del sector (reparados).

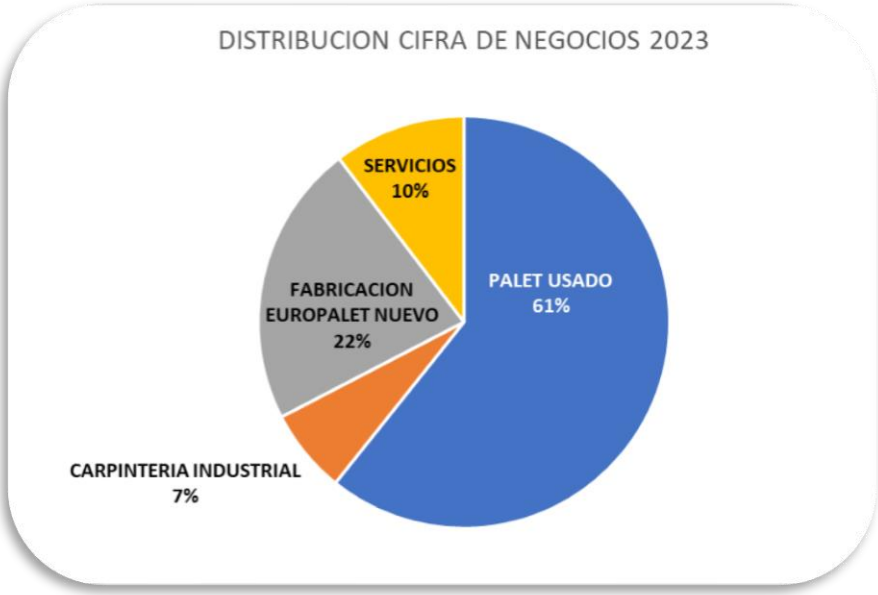


Como se aprecia en la imagen superior **la oferta de productos y de servicios es completa y variada**.

En 2023 las ventas de QUERQUS tras la fusión, sin tener en cuenta las operaciones vinculadas con APURNA, han sido de 9.498.953 euros , **un 17% más** que en el ejercicio 2022 antes de la fusión cuando las dos sociedades facturaron 8.124.136 euros.

En 2024 está previsto superar los 10 M de euros de facturación.

Importe neto de la cifra de negocio22	8.124.136,29 €
Importe neto de la cifra de negocio23 (ajustado)	9.498.953,14 €
% Incremento C.N.2023-24	**17%**



En términos de **volúmenes de negocio**, como se aprecia en el gráfico anterior, **las ventas de palet reciclado son la principal fuente de QUERQUS.**

Los servicios refieren sobre todo a operaciones logísticas de almacenaje y distribución para terceros.

En cuanto a mercados atendidos, **nuestros clientes** son en su mayoría grandes empresas y pymes de tamaño medio que operan en España pertenecientes a los sectores industriales productivos, logísticos y de comercialización (retail), principalmente localizados en los sectores de: alimentación, farmacia, laboratorios, textil, papelero y automoción.

En referencia a su **ubicación**, contamos con cobertura nacional aunque nuestro negocio se concentra mayoritariamente en el norte de España, en las zonas limítrofes a Aragón, dónde contamos con centros propios y con nuestros principales colaboradores y también en la zona de Burgos, con dos centros propios en Briviesca y el Polígono Villalonquejar de la capital burgalesa.

Más información sobre sectores y clientes que confían en QUERQUS: Palets y embalajes. Servicios logísticos y de gestión de residuos adaptados a tu sector | QUERQUS (grupoquerqus.com)

ii. Cadena de suministro.

Nuestros principales proveedores son, por orden de relevancia en cuanto a volumen de compra:

- Empresas madereras
- Empresas fabricantes de tabla y de tacos de madera/aglomerado
- Empresas poseedoras finales de residuos no peligrosos
- Empresas distribuidoras de palets
- Empresas fabricantes de embalajes nuevos y reciclados
- Empresas gestoras de residuos
- Empresas de servicios profesionales relacionados

QUERQUS cuenta con la **certificación de Cadena de Custodia PEFC** de compra de madera sostenible desde finales de 2017 garantizando la trazabilidad en nuestra cadena de suministro a nuestro principal centro de Zaragoza en el PTR. Trabajamos con madera de fuentes controladas y no conflictivas, en su mayoría de origen español cercano a nuestros centros y del sur de Francia (zona Toulouse).

Nuestros proveedores son mayoritariamente locales y cercanos a los centros propios en el norte de España.

Certificación PEFC accesible online:

Refs. Homologación Nº: Aeat:9086E431B2BAF028, Guipuzkoa:1A6E6E4AC7109480, Bizkaia:BHSD160504ZERO0022, Navarra:28820072008464527, Álava:2009/17322/1 (grupoquerqus.com)

PEFC

c) Cooperación y simbiosis industrial. Otras relaciones comerciales pertinentes. Cambios significativos

El modelo de relación de QUERQUS con grupos de interés promueve el desarrollo de la **simbiosis industrial** y de la cooperación en general, sobre todo en Aragón, dónde somos ejemplo de profesionalización en el sector.

Los clientes son en su mayoría grandes empresas y pymes que operan en España pertenecientes a los sectores industriales productivos y de comercialización (retail).

La especialización en la **valorización de palets de madera** de un modo eficiente abre a QUERQUS múltiples ventanas de oportunidad, por ejemplo, con SCRAP, con otros gestores de residuos peligrosos y no peligrosos que no valorizan los palets de madera si no es para triturarlos indiscriminadamente, con operadores logísticos (Zaragoza es un hub importante al sur de Europa), con grupos industriales que buscan circularidad y mejora de sus indicadores de sostenibilidad medioambiental, etc. Las responsabilidades medioambientales y de economía circular trascienden a los tradicionales departamentos de Compras de las empresas. Cada vez existen más sinergias con las áreas de calidad, medio ambiente y sostenibilidad en general.

QUERQUS forma parte de los **principales colectivos empresariales** dónde están nuestros proveedores y clientes como, por ejemplo: AECOC, ALIMARKET, Cámaras de Comercio, CEPYME, APD, CLÚSTER ALIA, ANREPA, etc.

QUERQUS promueve **relaciones estables con todas las SCRAP** que actúan en España para registrarnos como gestores de residuos no peligrosos y colaboramos activamente con la pedagogía necesaria para facilitar el cumplimiento normativo en materia de RAP de envases y residuos de envases, que entrará en vigor el 1 de enero de 2025 para los productores de producto que pongan envases en el mercado. Recordemos que **el palet** técnicamente según esta norma **es un envase industrial y comercial terciario**.

2-7 Empleados

QUERQUS emplea a una plantilla media de **74 personas (FTE)**. Los datos presentados son datos de plantilla media. En 2024 referentes al primer semestre.

En la comparativa entre años, se evidencia la **estabilidad en el empleo**, teniendo funciones en las que se ha incrementado la plantilla, aunque su efecto se ha diluido al haber optimizado procesos en otras.

	2024	2023	
Fijo	**72,0**	**73,0**	**por tipo de contrato**
Hombres	64,0	67,9	
Mujeres	8,0	6,1	
Temporal	**2,0**	**1,1**	
Hombres	2,0	0,7	
Mujeres	-	0,4	
	74	**74**	

	2024	2023	
Completa	**73,0**	**73,0**	**por tipo de jornada**
Hombres	66,0	68,5	
Mujeres	7,0	5,5	
Parcial	**1,0**	**1,0**	
Hombres	-	-	
Mujeres	1,0	1,0	
	74	**74**	

La plantilla es fundamentalmente masculina en las operaciones logísticas y de producción. Resaltamos la incorporación en 2023 de una encargada de producción en la sección de carpintería industrial, puesto que por tradición siempre había sido ocupado por hombres.

En oficinas **existe paridad** y en el Comité de Dirección también. En febrero de 2024 se incorpora una directora general, responsabilidad que tradicionalmente siempre había sido desempeñada por un hombre.

QUERQUS busca la **estabilidad en el empleo**, hecho que se evidencia en el uso mínimo de contratos temporales estudiando en profundidad las necesidades reales de personal, la estacionalidad de la demanda y una correcta planificación de las ausencias.

2-8 Trabajadores que no son empleados.

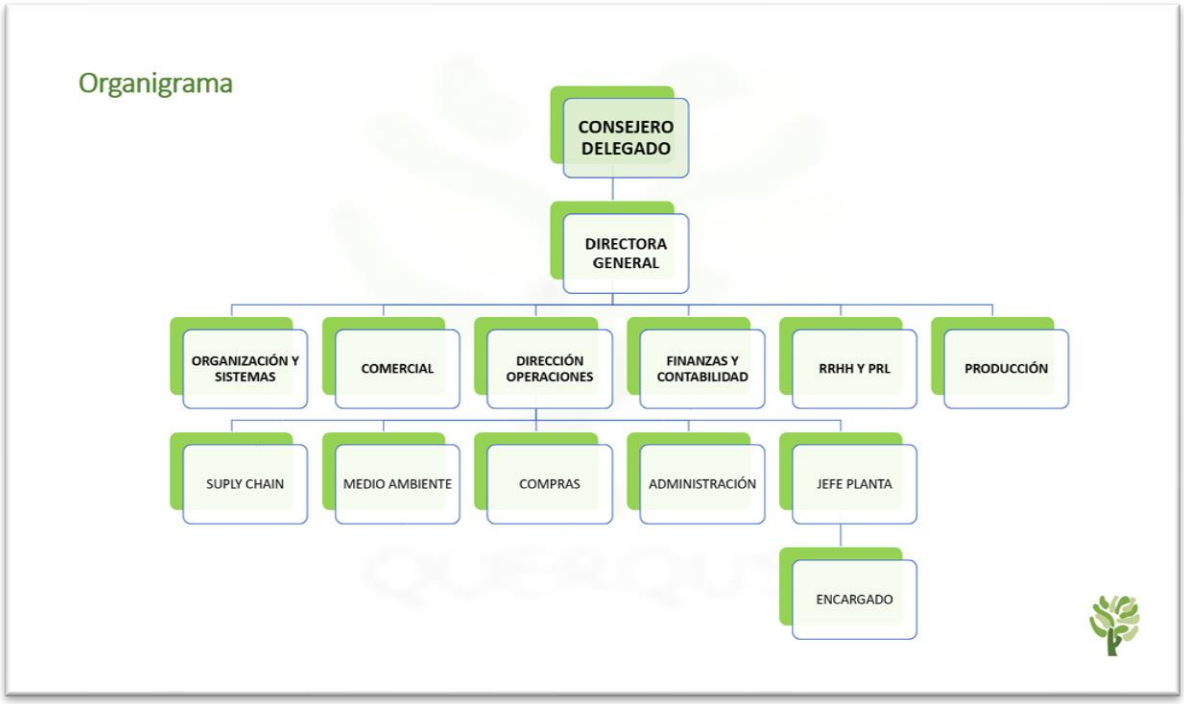
No aplica

3. GOBERNANZA

Los contenidos de esta sección presentan información sobre la estructura de gobernanza, la composición, los conocimientos y las funciones de la organización.

2-9 Estructura de gobernanza y composición

2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos



Organigrama a 30/9/2024

QUERQUS cuenta en la actualidad con un **administrador único** y **consejero delegado, Santiago Pérez López**, fundador de la compañía, en quién recaen las máximas funciones de representación como CEO. Actualmente no hay previsión para implantar un Consejo de Administración como máximo órgano de gobierno.

La gobernanza de QUERQUS recae en su CEO, Dirección General y Comité de Dirección.

La **Dirección General** está en manos de Carmen Urbano desde febrero de 2024 tras cesar en sus funciones Fernando Ucelay en diciembre de 2023.

El **Comité de Dirección** actual está formado por 4 mujeres y 3 hombres en los máximos cargos directivos:

- Carmen Urbano, directora General
- Aurora Roldán, directora de Operaciones
- David Sanz, director Comercial
- Javier Puyuelo, director de Organización
- Sonia Senz, directora Financiera
- Sara Martinez, directora de Personas
- Alberto Isern, director de Calidad y Cadena de Suministro

En 2023 el comité no contaba ni con Carmen Urbano ni con Javier Puyuelo, ambos se incorporan al equipo de dirección comenzando 2024. El resto de los miembros son empleados algunos de ellos con más de 20 años de experiencia en el sector y en la propia empresa.

La estrategia general de QUERQUS se define conjuntamente por parte del CEO y la Dirección General, contando con la participación del Comité de Dirección, formado por profesionales con dilatada experiencia en la compañía y en el sector, elegidos conjuntamente por el CEO y la Dirección.

El Comité de Dirección se reúne en pleno al menos una vez al mes, tras el cierre contable y con cierta frecuencia, marcada por la Dirección General, lo hace fuera de la sede central de QUERQUS, celebrando las reuniones en empresas de su cadena de valor, con las que comparten propósito sostenible y valores como la innovación o la transformación tecnológica. En estos comités participan los CEO y directivos de la empresa anfitriona elegida, compartiéndose visiones y buenas prácticas entre miembros.

La Dirección General mantiene el contacto oportuno con el CEO para dirimir todos los asuntos necesarios para el desarrollo de la QUERQUS.

Ocasionalmente QUERQUS cuenta con Asesores especializados en estrategia empresarial y/o en materias de interés particular. No existe actualmente un **Consejo Asesor** implantado formalmente, sí que existe la intención de contar con él en 2025.

2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

La sostenibilidad es un propósito compartido en QUERQUS. La Dirección General asume el mandato del CEO, dirigiendo y coordinando todas las políticas y acciones necesarias para impulsarla en todas sus dimensiones. Es de la Dirección General de quién emana esta Memoria de Sostenibilidad, contando con la participación de todos los miembros del Comité de Dirección en la definición de contenidos.

La Dirección de Calidad es la encargada de coordinar el **SIG (Sistema Integrado de Gestión) de las ISO 9001, 14001 y 45001** y también de impulsar el resto de las certificaciones y acreditaciones medioambientales y sociales, junto con la Dirección General y la Dirección de Personas. Entre ellas: Certificación de Cadena de Custodia PEFC,

Acreditación como fabricante y reparador de europalets EPAL, Certificados de Tratamiento NIMF-15, Sello Aragón Circular, etc.

Ver Política Integrada de Gestión (firmada por Dirección General): AN02.01-V.6-POLITICA-INTEGRADA-DE-GESTION.pdf (grupoquerqus.com)

Ver certificaciones, acreditaciones y sellos en web corporativa: Fabricación, reparación y reciclaje de palets y embalajes de madera | QUERQUS (grupoquerqus.com)

La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación centrado en las personas y una dirección ética y transparente.

Nuestro enfoque empresarial de simbiosis industrial propicia la **economía circular** en toda la cadena de valor, evitando la deforestación y reduciendo la huella de carbono.

Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.

Más información en la web corporativa, pestaña "Sostenibilidad": Sostenibilidad | QUERQUS (grupoquerqus.com)

QUERQUS cuenta con un **comité específico de desarrollo del posicionamiento medioambiental de la compañía** como gestor de residuos no peligrosos para lograr un liderazgo en la valorización de palets (clasificación, reparación y reciclaje), aprovechando las oportunidades que ofrecen las exigencias normativas en materia de RAP de envases y residuos de envases. Este comité o grupo de trabajo denominado **"ADN Circular"** está coordinado por la Dirección General y formado por todos los profesionales del comité de dirección a excepción de las direcciones financiera y de personas.

Las **relaciones con los grupos de interés** se reparten entre todos los miembros del Comité de Dirección, quiénes representan a la compañía en todos aquellos foros empresariales dónde se encuentran los profesionales del resto de eslabones de nuestra cadena de valor.

La Memoria de Sostenibilidad, una vez compartida con el CEO y el Comité de Dirección antes de su publicación, y estando de acuerdo el CEO, se publica en la web corporativa de QUERQUS, se envía a todos los directivos y mandos intermedios directamente desde Dirección General, y también a los principales grupos de interés de la empresa.

Imagen: Comité de Dirección de QUERQUS en la sede central de QUERQUS, marzo 2024

2-16 Comunicación de inquietudes críticas

La **transparencia en la dedicación** profesional de cada uno de los miembros con responsabilidad en QUERQUS es manifiesta y requerida por la Dirección de Personas para cualquier puesto de dirección.

Los aspectos críticos materiales llegan a los máximos responsables de QUERQUS a través de la actividad de la compañía, la sociedad y a través de los canales de comunicación habituales y con procesos de gestión estructurados según normas ISO de nuestro SIG.

Las relaciones personales y profesionales son fluidas entre la dirección y los empleados, entre empleados y con los principales grupos de interés.

QUERQUS es una organización abierta a la sociedad y participativa, capaz de anticiparse y prevenir impactos negativos, y en el caso de que estos se produzcan, tenemos habilitados diferentes canales de comunicación que nos permiten recibir y gestionarlos. Además de los formales, por los cuales no hemos tenido que gestionar ninguna reclamación en el 2023, tenemos otros canales como:

- buzones de sugerencias en los centros
- concursos de seguridad que incentiven la participación de los trabajadores en temas referentes a seguridad y salud
- canales de comunicación directa con la directora de Personas a través de aplicaciones informáticas como Tramitapp y Slack

En todos los canales se garantiza la confidencialidad y el anonimato o no, según la vía utilizada.

Trabajamos en mantener una **comunicación lineal, directa y abierta** que permite mediante vías formales e informales, la recepción y tratamiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones de nuestros grupos de interés. Valoramos y estudiamos todos los impactos negativos reales o potenciales que podamos generar, de modo que cada responsable pueda identificar la vinculación o no con los mismos y poder establecer en consecuencia un plan de acción de subsanación en su caso.

2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

La directora general de QUERQUS está formada específicamente en gobernanza y sostenibilidad. Carmen Urbano ha cursado el Programa "Women Joining Boards" de la Fundación Woman Forward en octubre de 2023. A su vez, es miembro del Círculo de Consejeros y Directivos de dicha Fundación y también del CIBG, Consejo de Innovación y Buen Gobierno, asociación nacional de profesionales que impulsa el buen gobierno de las organizaciones.

La directora de operaciones de QUERQUS está formada en la gestión de logística y cadena de suministro. Cursó en 2022 el Programa Superior en logística por ESIC, con un enfoque claro, trasladado en su TFT, de mejora de las operaciones productivas y reducción de la huella de carbono, uno de nuestros principales objetivos.

QUERQUS es miembro de la Comisión de Sostenibilidad de Cámara Zaragoza desde abril 2024 y participa activamente a través de sus directivos en su impulso. El 15 de abril, promovió la jornada "ESG y finanzas sostenibles, nuevos retos y cambios de paradigma": ESG y finanzas sostenibles, nuevos retos y oportunidades, cambios de paradigma y ejemplos prácticos — Cámara de Zaragoza (camarazaragoza.com)

De la dirección parte el compromiso de fomentar las buenas prácticas, tanto en QUERQUS, impartiendo formación ad hoc al Comité de Dirección, como en foros empresariales de su cadena de valor. Véase Jornada Cámara Zaragoza-ZEPYME-CIBG "Buenas Prácticas en el gobierno de la empresa" del 16 de septiembre de 2024: Buenas prácticas de gobierno en la empresa — Cámara de Zaragoza (camarazaragoza.com)

2-20 procesos para determinar la remuneración.

En QUERQUS conocemos la importancia de fidelizar y dar valor a las personas, por eso con objetividad, a primeros de año, se establece un comité especial, compuesto por el CEO, dirección general, dirección de operaciones, y dirección de personas, donde se estipulan las subidas salariales y demás políticas de remuneración, a nivel individual y colectivo para el año en curso.

El cumplimiento legal de aplicación de las revisiones de los diferentes convenios colectivos que nos aplican se ejecuta siempre, dentro de los plazos establecidos. A estos incrementos, se añaden las propuestas individuales en función del desempeño.

En el año 2023, QUERQUS aplicó a todo el personal de la empresa, el incremento definido en el convenio para el año 2024, fijado en un 2%, adelantando la subida salarial 1 año completo, mostrando el compromiso de la empresa con el ODS 8.

4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS

COMPROMISO CON LOS ODS

QUERQUS tiene el desafío de integrar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en su estrategia empresarial y operaciones de un modo formal y en 2024 adquiere el compromiso de formar a sus máximos órganos de gobierno a través de la Open Academy de la Institución para en 2025 solicitar ser parte activa en sus iniciativas de impacto y ayudar a avanzar en la consecución de los 17 ODS.

En nuestra actividad resaltamos nuestro compromiso sobre todo con los ODS:

- 17 – Alianzas para cumplir los objetivos

- 12 – Producción y consumo responsables
- 13 – Acción por el clima
- 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

Al adherirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas **QUERQUS se comprometerá a**:

- ✓ Operar de manera responsable incorporando los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en sus estrategias y operaciones.
- ✓ Tomar medidas audaces e innovadoras para lograr las iniciativas de las Naciones Unidas, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.
- ✓ Compartir públicamente sus compromisos y avances a través de una Comunicación anual sobre el progreso.
- ✓ Promover el caso de las prácticas comerciales responsables a través de la defensa y el compromiso con colegas, socios, empleados, clientes, consumidores y el público en general.

2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

Carta del CEO Santiago López. Desarrollo sostenible de QUERQUS

*Desde sus inicios y a través de los años, en **QUERQUS** hemos creído siempre que las personas y nuestro entorno son el principal activo con el que contamos, y la clave para seguir creciendo con éxito y desarrollándonos como empresa.*

La actividad misma a la que nos dedicamos está íntimamente vinculada al medioambiente y a la economía circular, siendo la madera nuestro principal recurso y producto. Por ello, la búsqueda de alternativas de valorización que favorezcan la protección del medio natural es una constante en nuestra actividad. Un continuo esfuerzo por reducir el impacto ambiental de la empresa, así como el uso eficiente de materias primas esenciales como la energía o el agua, nos han llevado a implantar sistemas integrados de gestión basados en el control, la calidad, la salud y la seguridad, y el medioambiente potenciando un modelo de desarrollo circular, que valorice los residuos y promueva el reciclado al final de la vida útil de nuestro producto.

En QUERQUS, pensamos que todas las personas que colaboran directa o indirectamente con la organización son importantes para garantizar su buen funcionamiento y para mantener la línea de crecimiento que deseamos.

Entendemos la Responsabilidad Social de la Empresa como un modelo de actuación que tiene en cuenta a todos sus grupos de interés, favoreciendo su participación y buscando siempre soluciones innovadoras que satisfagan las necesidades de unos y otros, estableciendo relaciones duraderas y leales, mutuamente beneficiosas.

Desde nuestros inicios, hemos puesto en marcha medidas voluntarias de RSE dirigidas a mejorar las condiciones laborales y el entorno de trabajo, a estrechar la relación con clientes y proveedores, a participar en iniciativas locales, nacionales e internacionales en

el campo de la sostenibilidad, a investigar y desarrollar nuevas soluciones innovadoras y a mejorar, día a día, nuestro impacto en el entorno.

Finalmente, es un honor para mí transmitir que QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. está inmersa en un retador proceso de crecimiento y transformación sostenibles, que ha partido de la adquisición de 15.000 m2 de terrenos colindantes a nuestra sede central y de una innovadora propuesta de robotización y de automatización de procesos claves para fomentar la economía circular de los embalajes de madera y facilitar la RAP de envases, que planeamos desplegar en el próximo ejercicio 2025.

Carta de Carmen Urbano, directora general

*La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación centrado en las personas y una dirección ética y transparente.*

*Nuestro enfoque empresarial de simbiosis industrial propicia la colaboración en su más amplia expresión y la **economía circular** en toda nuestra cadena de valor, construyendo comunidad, evitando la deforestación y reduciendo la huella de carbono.*

*Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.*

*Desde febrero de 2024 mi propósito es la **transformación sostenible** de QUERQUS en los próximos años, impulsando la innovación, la automatización de procesos, la transformación digital, los sistemas de información y de comunicación, el empoderamiento del equipo directivo y el posicionamiento de nuestra organización como referentes nacionales en la circularidad y sostenibilidad de los embalajes industriales y comerciales.*

*Queremos contribuir al **cambio de paradigma en la gestión de residuos de madera** (palets y embalajes), apoyando a los obligados por las exigentes normativas ambientales europeas para facilitar el cumplimiento normativo, especialmente en los años próximos en lo referente a la RAP de envases y residuos de envases, que entrará en vigor en enero de 2025. Nuestra estrategia es acompañar, formar e informar a todos los eslabones implicados, y hemos creado un grupo de trabajo específico de desarrollo y gestión de nuestro ADN Circular. Nuestro lema "Compartiendo Responsabilidades".*

Confío en el valor de las empresas para cambiar el mundo y QUERQUS es parte del cambio.

Reportaje: Carmen Urbano (Grupo Querqus): "Mi propósito es crear valor transformador en la organización y sus profesionales que impacte positivamente en nuestro entorno" - AEA Plus

La **estrategia de desarrollo sostenible de QUERQUS** marcada por los máximos responsables se apoya sobre el ADN CIRCULAR de la compañía ante las nuevas oportunidades que plantea la gestión medioambiental de residuos de envases y su exigente marco normativo en España y en la UE.

La **valorización de palets de madera** en la industria y el comercio alarga la vida útil de un elemento logístico clave para los movimientos de mercancías. El palet de madera, según la normativa medioambiental, tiene la calificación de envase terciario y una vez que se utiliza suele desecharse convirtiéndose en residuo. QUERQUS, como gestor de residuos no peligrosos con cobertura nacional, nos ocupamos de recoger, de clasificar y de reparar estos embalajes en nuestros centros para inyectarlos de nuevo en los circuitos, desarrollando una **simbiosis industrial** en toda la cadena de valor.

Estas normativas buscan armonizar las prácticas de gestión de residuos en España con las directrices de la Unión Europea, promoviendo un enfoque más sostenible y responsable:

1. **Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre**: Este decreto regula la gestión de envases y residuos de envases, adaptando la normativa española a las directivas europeas. Introduce medidas para reducir el impacto ambiental de los envases, promoviendo su reutilización, reciclado y valorización.
2. **Ley 11/1997, de 24 de abril:** Esta ley incorporó al ordenamiento jurídico español la Directiva 94/62/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, estableciendo el régimen jurídico aplicable a los envases y residuos de envases.
3. **Ley 7/2022, de 8 de abril:** Conocida como la Ley de residuos y suelos contaminados para una economía circular, esta ley establece las bases para la gestión de residuos en general, incluyendo los envases.

2-23 Compromisos y políticas

La **valorización de palets de madera** en la industria y el comercio alarga la vida útil de un elemento logístico clave para los movimientos de mercancías. El palet de madera, según la normativa medioambiental, tiene la calificación de envase terciario y una vez que se utiliza suele desecharse convirtiéndose en residuo. QUERQUS, como gestor de residuos no peligrosos con cobertura nacional, se ocupa de recoger, de clasificar y de reparar estos embalajes en nuestros centros de tratamiento para inyectarlos de nuevo en los circuitos, desarrollando una **simbiosis industrial** en toda la cadena de valor.

El cumplimiento normativo en la UE en materia de reducción y reutilización y reciclaje de residuos de envases de madera debe de llevarse a cabo por todos los operadores de la cadena de valor industrial, logística y de retail. En QUERQUS compartimos responsabilidades como **fabricantes y recicladores de embalajes sostenibles.**

Prevenimos la destrucción de palets de madera **formando a nuestros clientes/proveedores en la correcta separación en origen promoviendo la recogida separada por tipología**. Los palets de madera indiscriminados en los centros de productores de producto o en el retail, en muchas ocasiones se valorizan vendiéndoselos a peso a un gestor, que a su vez normalmente únicamente los tritura todos indiscriminadamente. Evitamos la destrucción de palets que pueden volver a ser útiles en los circuitos y también la compra de materias primas para reparar como tacos y tablas, que pueden proceder del desmontaje de aquellos palets que no se pueden ya reparar pero que sí que tienen ciertas piezas que se pueden salvar, como las mencionadas.

Propósito y valores

El **propósito de QUERQUS es impulsar la circularidad** de los envases y embalajes industriales y comerciales, con especialización en la gestión de residuos y en la valorización de palets, para lograr una mayor economía circular y sostenibilidad de nuestra cadena de valor.

Ética, transparencia, responsabilidad, protección del medio ambiente, calidad, satisfacción al cliente, salud y seguridad en el trabajo y humanismo en nuestras relaciones sociales son **nuestros valores**.

Certificaciones de calidad

QUERQUS cuenta con un SIG (**Sistema Integrado de Gestión**) de las siguientes certificaciones:

- ISO 9001 Gestión de la calidad *
- ISO 14001 Gestión medioambiental *
- ISO 45001 Gestión la salud y la seguridad *

RSC ARAGÓN CIRCULAR PEFC ISO 14001 ISO 45001 ISO 9001

*Adscrito al centro ubicado en C/ Boro, en Zaragoza. Sede Central.

Esta es nuestra **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L., en adelante QUERQUS, es una empresa pionera en la valorización de palets y embalajes de madera, destacándose por su firme compromiso con la economía circular y la sostenibilidad. Ofrecemos soluciones de embalaje, y gestión de residuos no peligrosos a través de nuestros seis centros propios y una amplia red de colaboradores.

De acuerdo con los principios y objetivos de QUERQUS, mediante el presente documento adquirimos el compromiso de:

✓ Servir como marco de referencia para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

✓ Cumplir con la legislación y reglamentación vigentes en materia de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud, así como con todos aquellos otros compromisos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones aplicables.

✓ Garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

✓ Promover la mejora continua del Sistema de Gestión para optimizar el desempeño ambiental y la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y un espíritu de participación.

✓ Integrar a nuestros clientes y proveedores en nuestro compromiso con la protección del medioambiente y de las personas, promoviendo la conservación del entorno donde se desarrollen nuestras actividades, la correcta gestión de los residuos, la minimización de los riesgos asociados y la prevención de la contaminación.

✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables enfocadas en la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como la eliminación de peligros y la reducción de riesgos.

✓ Prevenir daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de nuestros centros, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad. Esto incluye el compromiso de consulta y la participación de los trabajadores y de su Representante legal.

✓ Cumplir los requisitos voluntariamente aceptados de la norma PEFC referentes a la cadena de custodia para productos forestales, asegurando la no comercialización de madera procedente de fuentes conflictivas y aplicación de los requisitos del Sistema de Diligencia Debida PEFC.

Esta política es comunicada y comprendida por todo el personal de la organización, está disponible para todas las partes interesadas, es pública en nuestra web www.grupoquerqus.com y es revisada anualmente por la Dirección General.

En Zaragoza, agosto de 2024
Carmen Urbano Gómez
Directora General - (AN02.01 V.6 de agosto de 2024)

QUERQUS posee las siguientes **certificaciones, acreditaciones o sellos, que reconocen sus compromisos y actuaciones**:

- Certificación PEFC (Cadena de Custodia Forestal)
- Licencia como fabricante y reparador de europalets EPAL
- Certificado como Operadores de Tratamientos y Marcado de embalajes NIMF-15
- Autorización como Gestores de Residuos No Peligrosos, transportistas y agentes con cobertura nacional
- Sello Aragón Circular con el reconocimiento del Gobierno de Aragón
- Sello RSA del Gobierno de Aragón (Responsabilidad Social)

Los certificados y sellos son públicos a través de nuestra web con visibilidad en varias secciones, por ejemplo en QUIENES SOMOS: Fabricación, reparación y reciclaje de palets y embalajes de madera | QUERQUS (grupoquerqus.com)

SIG (Sistema Integrado de Gestión), certificaciones y acreditaciones

Responsabilidad Social Corporativa

Sello Aragón Circular

Normativa NIMF-15.

Certificado NIMF-15

Certificación Cadena de Custodia de Productos Forestales y Arbóreos

Descargar certificación

Certificaciones en normativas ISO 14001 – 45001 – 9001

Descargar certificación ISO 14001

Descargar certificación ISO 45001

Descargar certificación ISO 9001

En la mencionada sección de nuestra web corporativa (QUIENES SOMOS), ponemos específicamente de manifiesto tanto nuestro **compromiso con las personas como el compromiso medioambiental.**

Compromiso con las personas

Hemos puesto en marcha distintas políticas, normas y procesos que nos garantizan un espacio de participación. Entre otras, destacamos:

- El Plan de Igualdad y Política contra el Acoso
- La Política de remuneración, Contratación y promoción para empleados
- Las medidas de Formación interna y externa
- Las medidas de conciliación familiar, las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- La política de proximidad para favorecer el desarrollo local, entre otras

Además queremos favorecer, en la medida de lo posible, la integración y la inserción laboral de las personas con una situación de exclusión social, por ello trabajamos codo con codo con distintas organizaciones como YMCA, ASPANOA o Fundación Rey Ardid.

Compromiso medioambiental

Contamos con una **política medioambiental** integrada en nuestra estrategia de sostenibilidad y de economía circular.

Tomamos medidas para **reducir el impacto del transporte**, actualizando nuestra flota con vehículos híbridos y eléctricos, y minimizando los desplazamientos.

Establecemos objetivos en áreas clave como suministros y materias primas para lograr e**ficiencia en los procesos, menor impacto medioambiental y circularidad.**

Utilizamos **madera certificada con el sistema PEFC** proveniente de bosques sostenibles y cumple con la norma **ISO 14001 en la gestión medioambiental**.

Monitoreamos el consumo de agua y energía para reducirlo en todas las actividades. Implementamos medidas para reducir la huella de carbono, incluyendo el uso de palets reciclados y de productos duraderos.

- **COMPROMISO CON LAS PERSONAS**

Durante los últimos años QUERQUS ha puesto en marcha distintas políticas y medidas que garantizan un **espacio activo de participación** en el que caben todos nuestros grupos de interés.

Entre otras, destacamos:

- El Plan de Igualdad.
- La política contra el acoso
- La política de remuneración, contratación y promoción para empleados
- La política de desconexión digital
- Las medidas de formación interna y externa
- Las medidas de conciliación familiar
- Las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- Las medidas de proximidad para favorecer el desarrollo local
- Código Ético y de Conducta

Estas políticas y medidas están a disposición de cada empleado a través de la aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización desde el momento de su incorporación.

En QUERQUS, en el año 2019 a propuesta de la empresa, no estando obligados, se firmó y registró el Plan de Igualdad. Desde entonces, se trabaja en implantar mejoras en términos de igualdad y conciliación, tales como:

- Posibilidad de elección del turno, tanto para el personal de oficinas como en producción.
- Flexibilidad de entrada y salida para el personal de oficinas
- Abono en la nómina de agosto de un importe fijo por hijo durante todo el periodo de enseñanza obligatoria.
- Todo el personal, previo aviso y autorización, puede ausentarse del trabajo por necesidades personales debiendo compensar las horas.
- Se permite el rezo al personal musulmán, ajustando ese tiempo en el periodo de descanso estipulado.

Para QUERQUS es de vital importancia garantizar la **salud y seguridad de los trabajadores** QUERQUS, y por este motivo se dota a todos los empleados que lo necesiten de equipos de protección individual, de cara a maximizar su protección frente a los riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o salud en el trabajo. Como complemento y refuerzo de lo anterior, se realizan campañas periódicas de formación y sensibilización en materia de prevención, junto con **planes de acción e inversión que permitan mejorar la seguridad y salud de nuestros empleados**:

- Distribución de información y buenas prácticas relativas a la ergonomía de los puestos de trabajo (uso de las pistolas clavadoras, carga y descarga de camiones, estrés térmico, etc.) que se comunican y distribuyen a través de la aplicación.
- Díptico relativo a la seguridad que se entrega y explica en el momento de la incorporación.
- Anualmente se incluye la formación y/o sensibilización de la plantilla en aquellos riesgos que la dirección de personas junto con la dirección de operaciones considera de mayor trascendencia (ergonomía y manipulación de cargas, actos y condiciones inseguras, etc.)
- Mejora de la señalización en los centros productivos y nueva definición de las vías de paso.
- Inversión en el 2024 en máquinas automáticas de corte y clavado en la sección de carpintería.
- Creación de un equipo de trabajo en el primer cuatrimestre de este año 2024 para buscar alternativas de automatización del proceso productivo de la sección de reparación eliminando la manipulación de cargas.

Estos esfuerzos están repercutiendo en este 2024, en una **reducción del absentismo** por causas profesionales, tanto en número de lesiones, como en jornadas perdidas de un 60%, y un 300% respectivamente en lo que va de año.

En materia de formación, QUERQUS tiene definido un procedimiento de detección de necesidades formativas con el objetivo claro de fidelizar, mejorar la empleabilidad de las personas y facilitar la promoción interna.

Tras un análisis del potencial o carencias identificadas en nuestros trabajadores, mediante el sistema de evaluación implantado, reuniones internas con responsables de

departamento, y el control de la polivalencia del personal de producción, **se establece anualmente un plan de formación por parte de la Dirección de Personas**, con el objetivo de favorecer el desarrollo de negocio, la protección de la salud y seguridad y el medio ambiente.

El área más intensiva en formación en los últimos dos años ha sido el área de seguridad y salud, donde se han incrementado las acciones formativas del personal, hasta alcanzar el 40% actual del total de horas del plan de formación, siendo en 2022 y 2023, del 25% y 33% respectivamente. Durante este tiempo, se han planificado acciones en esta área, más focalizadas en el riesgo ergonómico y la importancia de los actos y condiciones inseguras, junto con el rol del encargado.

En QUERQUS valoramos la **formación continua** como un pilar de la compañía y esto se traduce en que, en los últimos dos años, hasta el ejercicio en curso, más de la mitad de la plantilla recibe algún tipo de acción formativa ad hoc. Para el personal de producción, en temas más enfocado a seguridad y salud, y con respecto al personal de oficinas, a competencias digitales y actualización legislativa, habiéndose llevado a cabo también acciones de sensibilización en temas de acoso, gestión de residuos y protección de datos personales.

El **fomento del deporte en general como transmisor de valores compartidos** hace que QUERQUS patrocine diversos equipos y eventos deportivos. En 2023:

- ✓ Real Zaragoza, fútbol masculino
- ✓ Zaragoza CFF, fútbol femenino
- ✓ Tiro de Pichón, club deportivo

En 2024 hasta fecha de publicación de esta Memoria se añaden:

- ✓ Casademont, baloncesto masculino y femenino
- ✓ Cosmos, fútbol femenino

- **COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL**

El compromiso medioambiental es el corazón de QUERQUS y se proyecta en su enfoque de gestión y también de mercado.

Con nuestra **principal actividad económica, el reciclaje de palets de madera**, contribuimos a mitigar la deforestación y la huella de carbono que supondría la fabricación de palets nuevos con recursos vírgenes. Favorecemos la simbiosis industrial en nuestra cadena de valor y en general la economía circular en un sector que mueve millones y millones de palets de madera diariamente, tal y como se explica en otros epígrafes de esta Memoria.

2022		2023
kWh		kWh
7.283		7.208
7.457		7.738
7.882		7.082
4.232		5.498
7.047		6.760
7.274		6.407
6.946		5.935
6.939		6.374
7.327		5.895
6.561		6.152
7.098		6.188
6.581		6.160
TOTAL ANUAL		TOTAL ANUAL
82627 kwh		**77397 kwh**

No somos consumidores intensivos de energía ya que los procesos de reciclaje son fundamentalmente manuales. Tampoco necesitamos recursos hídricos para nuestra actividad.

El consumo eléctrico está monitorizado y controlado mensualmente en todos los centros en 2024. Los datos de la central de Zaragoza comparativos se muestran en el cuadro de la imagen.

Comparativa entre el año 2022 y 2023

Se observa una reducción del 6,4% en el consumo.

Nuestro desafío radica en la medición de la huella de carbono de nuestros centros y actividades principales (alcances 1 y 2), que se está acometiendo en 2024, así como la renovación paulatina de la flota actual de camiones propios (10 actualmente) que van cumpliendo años y se deben sustituir por otros más eficientes y menos contaminantes. En 2024 se ha comenzado a estudiar opciones de renovación de al menos dos trailers, los más ineficientes y también se está probando el uso de biocombustibles como el ecodiesel para sustituir al diesel tanto como permitan los actuales modelos.

En los próximos dos años, debido al proyecto de ampliación de instalaciones en la sede principal de QUERQUS **se incorporarán tecnologías más eficientes** en las nuevas instalaciones y también adquirimos el compromiso de buscar alternativas para las calderas de combustible fósil que alimentan las actuales cámaras de tratamiento NIMF-15 existentes, valorando utilizar nuestra propia biomasa, por ejemplo.

Los compromisos y avances más estratégicos de QUERQUS se comunican a través de los diferentes comités y reuniones de responsables con sus equipos.

2-24 Incorporación de los compromisos y políticas

QUERQUS incorpora cada compromiso o política para una conducta responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales promoviendo la información y formación suficientes en toda la pirámide organizacional y principales grupos de interés.

Hacemos partícipes de nuestros compromisos y políticas a todos nuestros grupos de interés a través de todas nuestras actuaciones. **Cada persona empleada en QUERQUS nos representa frente a la sociedad y es responsable de dar ejemplo** de nuestras políticas.

Todos los empleados de QUERQUS son partícipes de estos compromisos y políticas, que les son comunicadas cuando se incorporan a la organización por parte de la Dirección de Personas, poniéndolos a su disposición a través de la web corporativa o de aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización. En QUERQUS, la estrategia de la dirección de personas se integra en la estrategia de la compañía, garantizando la alineación, el despliegue y la comunicación de estas.

En dicha aplicación informática se incluye el Código Ético y de Conducta de QUERQUS, desde la importancia que le damos a la ética de las personas en lo que respecta a las relaciones e interacciones que se mantienen con todos los grupos de interés, asegurando la difusión y comprensión para facilitar la aplicación y se haga cumplir.

Existen **protocolos de bienvenida y de presentación de QUERQUS**, tanto para empleados como para profesionales de grupos de interés que se relacionan con profesionales de QUERQUS. Este protocolo incluye compartir nuestro propósito y valores, además de poner a disposición de cada destinatario, toda la información necesaria que requiera. En los primeros días de incorporación a QUERQUS se establece un plan formativo individualizado que garantice el conocimiento de la actividad, los procesos, politicas y responsabilidades.

La **web corporativa** de QUERQUS es un soporte de gran utilidad para actualizar continuamente nuestros compromisos y para transmitir nuestro desarrollo sostenible a la sociedad y grupos de interés. Las actualizaciones de los contenidos estratégicos de sostenibilidad dependen directamente de la Dirección General.

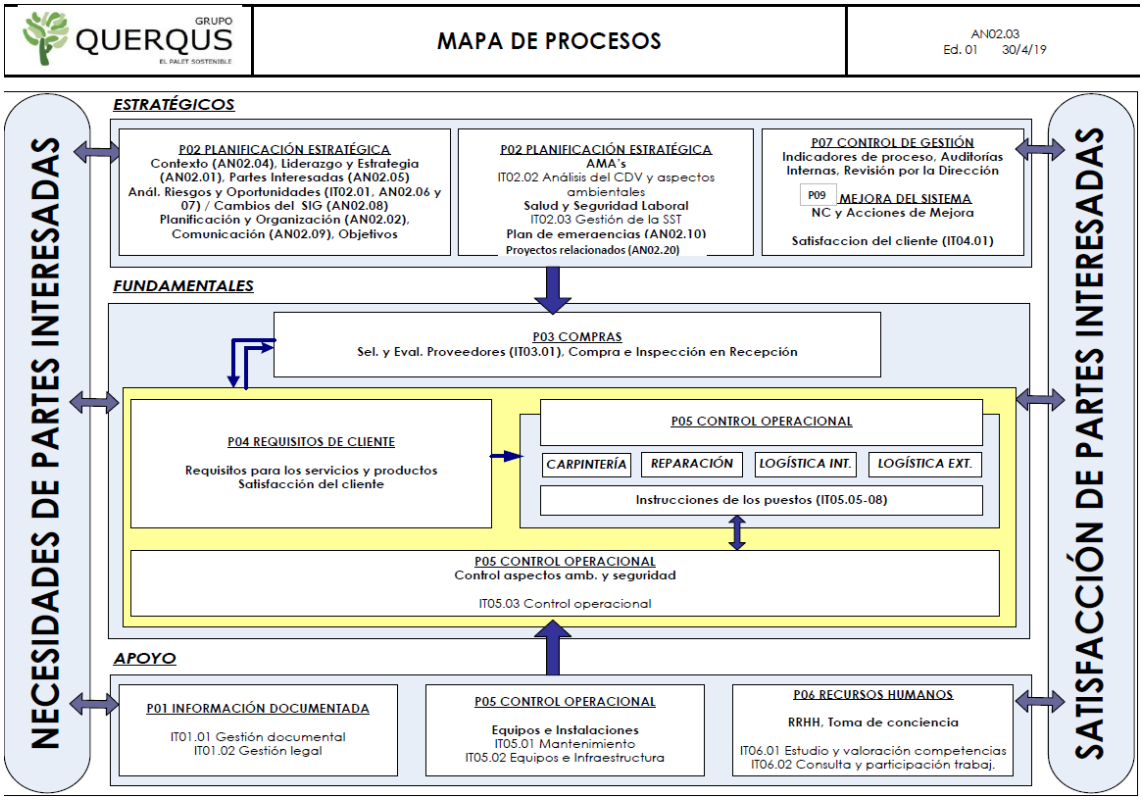
El reto de QUERQUS como empresa multilocalizada en el norte de España es la **mejora continua de la relación con los centros propios localizados fuera de Zaragoza**, ya que aunque la tecnología facilita las comunicaciones es necesario articular prioritariamente un "Plan de Presencia y Comunicación" para cada área de responsabilidad en el comité de dirección y para cada centro en Cataluña y Castilla-León. La cercanía personal cara a cara es difícilmente superable telemáticamente y temas como la implicación social en Aragón de todos los directivos de QUERQUS, que mayoritariamente residen en Zaragoza es muy alta, no siendo así en el resto de CCAA con actividad económica relevante.

Antes de la publicación de esta Memoria de Sostenibilidad en septiembre de 2024, el Comité de Dirección ha recibido **formación específica sobre el reporting** basado en los Estándares GRI por parte de Carmen Urbano y sobre la elaboración final de esta Memoria, que depende de Dirección General. Contamos con diferentes soportes que nos proporciona el Programa Aragón Empresa del IAF (Gobierno de Aragón), con GRI y con la Open Academy del Pacto Mundial de la ONU.

2-25 Procesos para remediar los impactos negativos

QUERQUS cuenta con un sistema de gestión que garantiza el correcto funcionamiento de todas las áreas funcionales de la empresa. Dispone de **documentos y procesos para organizar la estructura interna: formatos e instrucciones**. También de registros y anexos para su actualización continua por parte de los responsables, cumplimentándose desde todas las áreas implicadas

Este es nuestro **MAPA DE PROCESOS**.



Esta organización permite que QUERQUS esté preparada para responder a cualquier contratiempo o incidencia.

Para remediar los impactos negativos la empresa cuenta con un **documento de No Conformidades y Acciones de mejora (F09.01)**, donde se registran las reclamaciones que puedan tener nuestros grupos de interés, y también todas las oportunidades de mejora que se derivan del análisis y resolución de las incidencias.

En la última **encuesta de satisfacción** enviada a clientes en enero de 2024 sobre nuestras actuaciones en 2023, QUERQUS consiguió una nota media de 4,6 / 5.

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Existe una correcta y fluida relación entre los máximos directivos de la organización tanto con el CEO como con la directora general de QUERQUS.

Además del canal oficial de comunicación definido en el Código Ético, y el canal interno creado según lo definido en la Ley 2/2023, a través del correo electrónico recursoshumanos@grupoquerqus.com y los buzones de sugerencias ubicados en cada centro de trabajo.

2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

Durante el periodo considerado en esta Memoria, QUERQUS no tiene casos de incumplimiento significativos que hayan derivado en sanciones o multas.

2-28 Afiliación a Asociaciones

El espíritu colaborativo y de comunidad de QUERQUS se refleja en la pertenencia a los siguientes **colectivos empresariales**:

- ANREPA: Asociación nacional de fabricantes y reparadores de palets (desde 2024)
- Club de Empresas de la Cámara de Comercio de Zaragoza

- ALIA: Clúster Logístico de Aragón
- APD: Asociación para el Progreso de la Dirección
- ADEA, Asociación de Directivos de Aragón (desde 2024)

A través de sus directivos, miembros también a título particular de otros colectivos, QUERQUS participa en el valor de sociedad empresarial de su entorno y cadena de valor. Otras asociaciones en las que estamos presentes de manera habitual son:

- CIBG Consejo de Innovación y Buen Gobierno
- CEPYME
- CEOE
- AEFA, Asociación de Empresas Familiares de Aragón
- AECOC: Asociación Española de Codificación
- ALIMARKET, publicaciones, congresos y eventos
- Directivas de Aragón
- ARAME Asociación de Mujeres Empresarias de Aragón

Así como en los Clubs de Empresas de nuestros patrocinados deportivos:

- Casademont – Zaragoza Baloncesto
- Real Zaragoza Club de Fútbol
- Zaragoza CFF Club de Fútbol
- Cosmos CF Club de Fútbol

Imágenes de foros destacados con la participación de QUERQUS en 2023: Club Cámara y ALIA

5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés de nuestra cadena de valor identificados a través de nuestro sistema de gestión son los siguientes:

- EMPLEADOS
- CLIENTES
- PROVEEDORES
- COMPETIDORES
- AAPP
- COLECTIVOS Y ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
- BANCOS

La tipología del negocio de QUERQUS hace que el abanico de participación y de colaboración sea muy amplio. El palet es un producto industrial, logístico y comercial, prácticamente universal, que se utiliza en múltiples cadenas de valor y de suministro. Los empleados mantienen relaciones constantes con el mercado de clientes y proveedores.

En cuanto a los competidores, en muchos casos se convierten en colaboradores para acometer operaciones comunes que necesitan complementariedad, ya que las tipologías de productos y de servicios son muy diversas y una empresa es complicado que concentre en sus actividades propias todo lo necesario para competir.

El mercado del palet es un termómetro perfecto para conocer el estado de la economía. Cualquier empresa de cualquier área necesita palet de madera o plástico para almacenar y trasladar su mercancía.

2-30 Convenios de Negociación Colectiva

La coexistencia de diferentes actividades dentro de QUERQUS (fabricación, recuperación y transporte) con el objetivo de prestar un servicio integral a la comunidad, nos lleva a aplicar 3 convenios estatales distintos. En ninguno de los casos se participa en la negociación de ninguno de ellos.

CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

QUERQUS identifica y evalúa sus impactos (positivos, negativos, reales y potenciales) regularmente como parte de su actividad diaria contando con la participación de sus grupos de interés, a través de una relación constante y participativa en los distintos canales formales e informales.

En el periodo anterior de desempeño, 2022, se identificaron los siguientes temas materiales:

- Empleados:
  - Estabilidad en el empleo
  - Salud y seguridad
  - Desarrollo personal
  - Formación continua
  - Conciliación
- Clientes
  - Calidad del producto/servicio.
  - Capacidad de atender sus necesidades.
- Aspectos sociales y medioambientales:
  - Compromiso con una producción sostenible basada en la economía circular.

CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales

Para la elaboración de esta Memoria QUERQUS ha llevado a cabo un **proceso de reflexión interno** en sus máximos órganos de gobierno que ha dado lugar a una evolución de sus temas materiales con respecto al último periodo de desempeño (Memoria de 2022) para poner el foco en los temas prioritarios según la estrategia de sostenibilidad general de la empresa, que se ha redefinido en 2024.

QUERQUS asegura espacio para su crecimiento tras la compra de terrenos colindantes a su sede principal en el PTR en verano de 2024, para acometer una inversión estimada de 2 millones de euros y continuar así su senda transformadora y de crecimiento.

2023, tras el fin de la pandemia del coronavirus COVID-19, ha sido un año de transición principalmente marcado por la integración de la fabricación de europalets EPAL que se lleva a cabo en el centro de Sabiñánigo, anteriormente APURNA ALTO GALLEGO S.L. en QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., empresa que desde 31 de diciembre de 2023 agrupa todas las actividades de fabricación y de reciclaje de palets de la familia propietaria. Estratégicamente no ha habido cambios notables en el enfoque de gestión de QUERQUS durante el año 2023. Ha sido en 2024, con la nueva dirección general que se ha incorporado en febrero, cuando se ha redefinido la estrategia y el enfoque circular hacia el mercado. QUERQUS pretende liderar la transformación de un sector tradicional como lo es la fabricación y distribución de palets de madera blancos, para convertirse en referente en economía circular, reciclaje y gestión de residuos no peligrosos, para apoyar a las cadenas de suministro industriales, logísticas y de comercio, en el logro de sus objetivos de reutilización, recuperación y reciclaje de palets y embalajes de madera, así como para facilitarles el debido cumplimiento normativo medioambiental.

El resto de los aspectos reflejados en el anterior desempeño no se consideran en este reporte y presentan una positiva evolución que queda reflejada en datos e informaciones de esta Memoria en epígrafes dedicados al empleo, a nuestro compromiso con las personas o en nuestro SIG (Sistema Integrado de Gestión de Certificaciones ISO).

En referencia a **nuestros clientes**, no se consideran en este ejercicio materiales los temas de calidad de producto/servicio o la capacidad de adaptación a sus necesidades, ya que QUERQUS estuvo “sobre capacitada” para satisfacer la demanda de un sector industrial, logístico o comercial, que no valoraba suficientemente los servicios de valor añadido en gestión de residuos no peligrosos que ofrece la empresa.

El 1 de enero de 2025 entra en vigor en España la denominada **RAP de envases y residuos de envases** (Responsabilidad Ampliada del Productor de Envases y Residuos de Envases), que amplía la responsabilidad de organizar y financiar la gestión de residuos de envases del poseedor final al productor de productos que pone en el mercado envases. En QUERQUS estamos preparados para atender la demanda que pueda generarse desde los

SCRAP (Sistemas Colectivos de RAP) y también para procurar a aquellos clientes que lo deseen sus sistemas individuales (SIRAP).

En años sucesivos este tema será sin duda material, en 2023 año principal de este reporte, elegimos **tema material prioritario la gestión de residuos**, dónde aportamos todos los datos e información necesarios para comprender los potenciales impactos relacionados.

La actividad principal de QUERQUS, el reciclaje de palets, depende de los aprovisionamientos, es decir, principalmente de los proveedores de palets usados. Es por ello por lo que seleccionamos como tema material prioritario a **los materiales (insumos), que como es manifiesto, son fundamentalmente palets usados, residuos no peligrosos (palets desechados para valorizar), madera y sus transformados (tacos)**.

Para una mayor comprensión y definición de la estrategia de materialidad de QUERQUS seleccionamos los siguientes **contenidos web**, elaborados por nuestro equipo de comunicación y por medios de comunicación que se hacen eco de nuestra evolución y prioridades:

- **"Querqus lidera la revolución circular: El reciclaje de palets y envases de madera se transforma a partir de 2025" (septiembre 2024)**

  - ✓ QUERQUS: ADN Circular y simbiosis industrial en la valorización de palets y embalajes)
  - ✓ Querqus: responsabilidad ambiental en embalajes de madera
  - ✓ Mesa de debate I Crear ecosistemas de trabajo y sinergias, clave para favorecer la economía circular - YouTube
  - ✓ La importancia de la responsabilidad del productor
  - ✓ Querqus: Circularidad, reciclaje y responsabilidad del productor
  - ✓ Ecosistemas de trabajo ya alianzas, claves de la economía circular
  - ✓ El sector industrial aragonés potencia su competitividad con la innovación como punta de lanza (elperiodicodearagon.com)
  - ✓ Querqus: Innovación, automatización y circularidad, pilares para un crecimiento sostenible
  - ✓ "El propósito del Grupo Querqus es la Sostenibilidad"
  - ✓ Querqus: innovación y sostenibilidad en todos los procesos
  - ✓ (10) Mesa de debate | Tecnología en favor de la sostenibilidad: retos y oportunidades - YouTube
  - ✓ Tecnología en favor de la sostenibilidad: retos y oportunidades

3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos

Los siguientes temas se consideran materiales en QUERQUS a la fecha de publicación de esta Memoria, septiembre de 2024, y cuentan con un estándar temático según se refleja:

- Materiales (GRI 201 – Materiales 2016)
- Residuos (GRI 306 – Residuos 2020)

3-3 Gestión de los temas materiales

GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS

Los materiales utilizados para fabricar y envasar los productos y prestar los servicios de QUERQUS son fundamentalmente reciclados, ya que la madera en forma de palet usado es nuestro insumo principal.

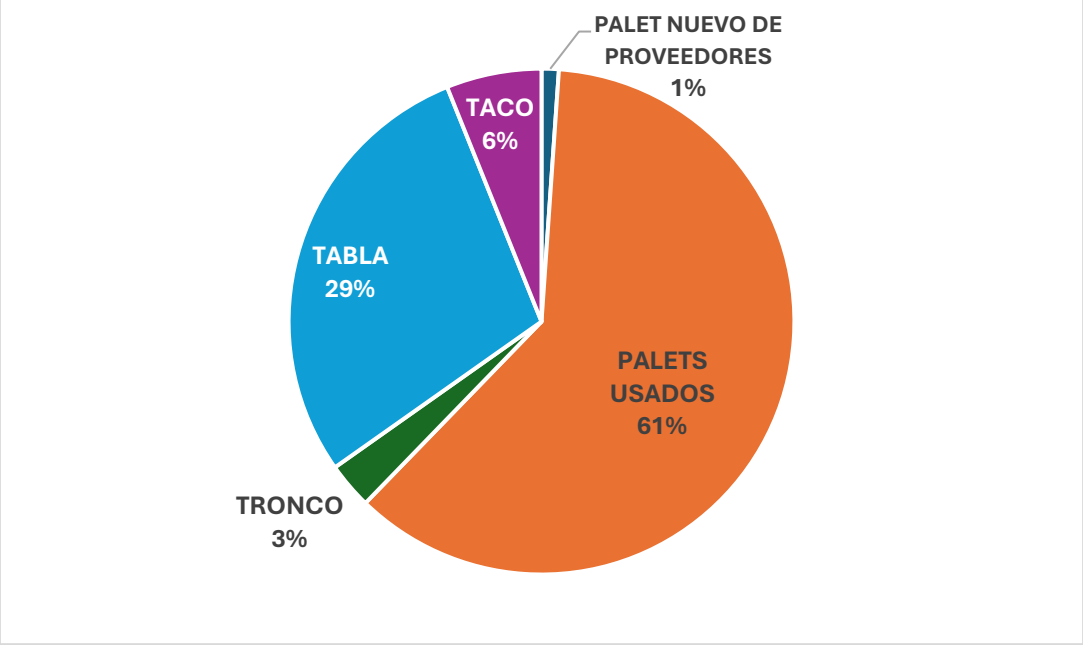
Únicamente consumimos madera virgen para la actividad de fabricación de europalets EPAL (100% virgen) y para la fabricación de carpintería industrial, aunque esta última combina también madera reciclada.

El grueso de nuestros insumos son **PALETS USADOS O DESECHADOS**, que se compran a empresas comercializadoras o que se obtienen en nuestros centros tras los procesos de valorización de residuos no peligrosos (palets usados y desechados por sus poseedores) que recogemos y trabajamos como transportistas/ gestores de residuos y que dan lugar, tras procesos de clasificación o reparación, a nuestros palets reciclados, que vuelven a distribuirse comercialmente desde QUERQUS en las cadenas de valor industriales, comerciales o logísticas.

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Las compras más significativas en volumen durante el año 2023 se focalizan en 4 (cuatro) materiales de madera:

1- Madera en rollo (tronco)
2- Tabla
3- Tacos de madera
4- Palets de madera usados o desechados



- **Madera en rollo para el aserrado y fabricación de tabla para palets:**

El centro productivo de Sabiñánigo-Huesca (aserradero y fábrica de europalets) ha sido una sociedad independiente de QUERQUS hasta 31 de diciembre de 2023, tal y como se detalla en la primera parte de esta Memoria. En esta ubicación se procesa el tronco y se termina obteniendo tabla para la fabricación del Europalet homologado EPAL (imagen superior) y otros palets, que se producen industrialmente en dichas instalaciones.

El aporte de tabla para europalets EPAL del aserradero depende de múltiples factores y estratégicamente en ocasiones se compra tabla a proveedores en vez de obtenerla a través del aserrado en nuestro propio centro.

A su vez en el centro de Sabiñánigo se genera subproducto como corteza, astilla, serrín, y viruta que comercializamos para que tengan utilidad en otras industrias especializadas **(simbiosis industrial).**

Con estos subproductos nuestros clientes fabrican paneles de aglomerado, pellets, o se utiliza su poder calorífico para calentar calderas industriales.

Toda la madera que entra en el centro productivo de Sabiñánigo se aprovecha en su totalidad de manera directa o indirecta, abasteciendo a otras unidades de negocio de QUERQUS en su caso, (carpintería industrial y secciones de reparación)

- **Tabla para palets:**

La **carpintería industrial** de QUERQUS, fabricante de todo tipo de embalajes a medida, es una unidad de producción que se abastece de tabla propia que procede del aserradero de Sabiñánigo y también de tabla de terceros, ya que por la infinidad de medidas que se trabajan no es posible el autoabastecimiento.

En la imagen el **robot clavadora** que se alimenta de tablas, tacos y clavos para construir series de palets.

- **Tacos de aglomerado (pies de los palets):**

En todos nuestros centros productivos QUERQUS se utilizan tacos de aglomerado para fabricar y reparar los palets.

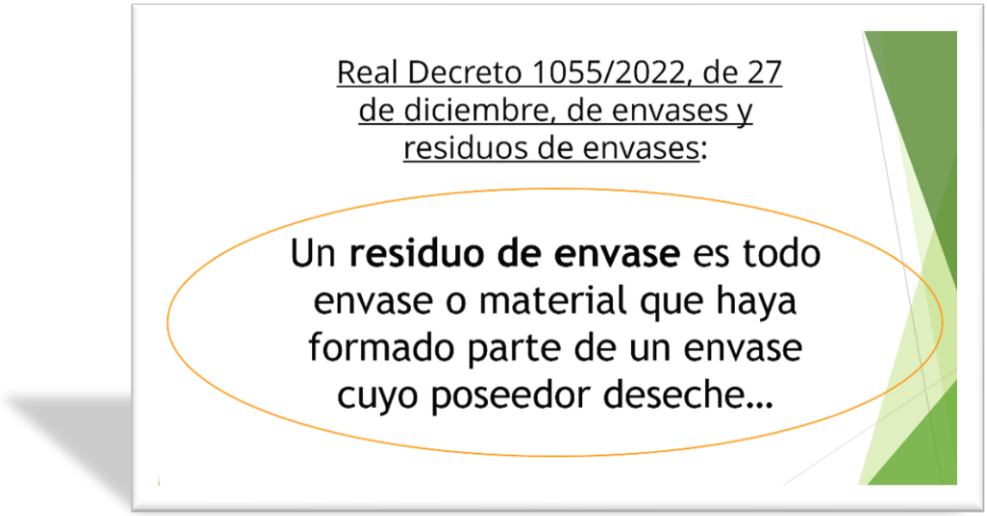
Este tipo de producto nos permite evadir problemas de calidad como serían el contagio de moho y azulados, y evita la propagación de deficiencias propias de madera viva al resto del palet.

Los tacos aglomerados se componen de viruta, astilla, serrín y un porcentaje homologado de cola para que el taco sea resistente, con la misma funcionalidad que el de madera maciza, pero contribuyendo a una **economía circular** donde se le aporta un valor al subproducto del tronco.

- **Palets usados y palets desechados por sus poseedores (residuos)**

Gestión de residuos no peligrosos (palets de madera) y valorización por parte de QUERQUS:

QUERQUS como gestor y transportista de residuos no peligrosos dispone de una flota propia de camiones para recoger palets usados y desechados en todo el territorio nacional. Un palet usado, es un envase terciario que se convierte en residuo si no se aprovecha por su poseedor.



QUERQUS lleva a cabo un proceso de valorización del residuo de envase (palet desechado). Cuando el palet llega a las instalaciones de QUERQUS (centros de tratamiento), se clasifica en función de si es Apto o No Apto para recircularse con o sin reparación. Los No Aptos a su vez, pueden necesitar una reparación o bien si no se pueden reparar se desmontan para aprovechar sus piezas (tablas y tacos de madera) para reparar otros palets. Los palets que se pueden reparar se les cambian los elementos oportunos (tablas o tacos) para que se transformen en un palet que pueda volver a distribuirse comercialmente en los circuitos correspondientes.

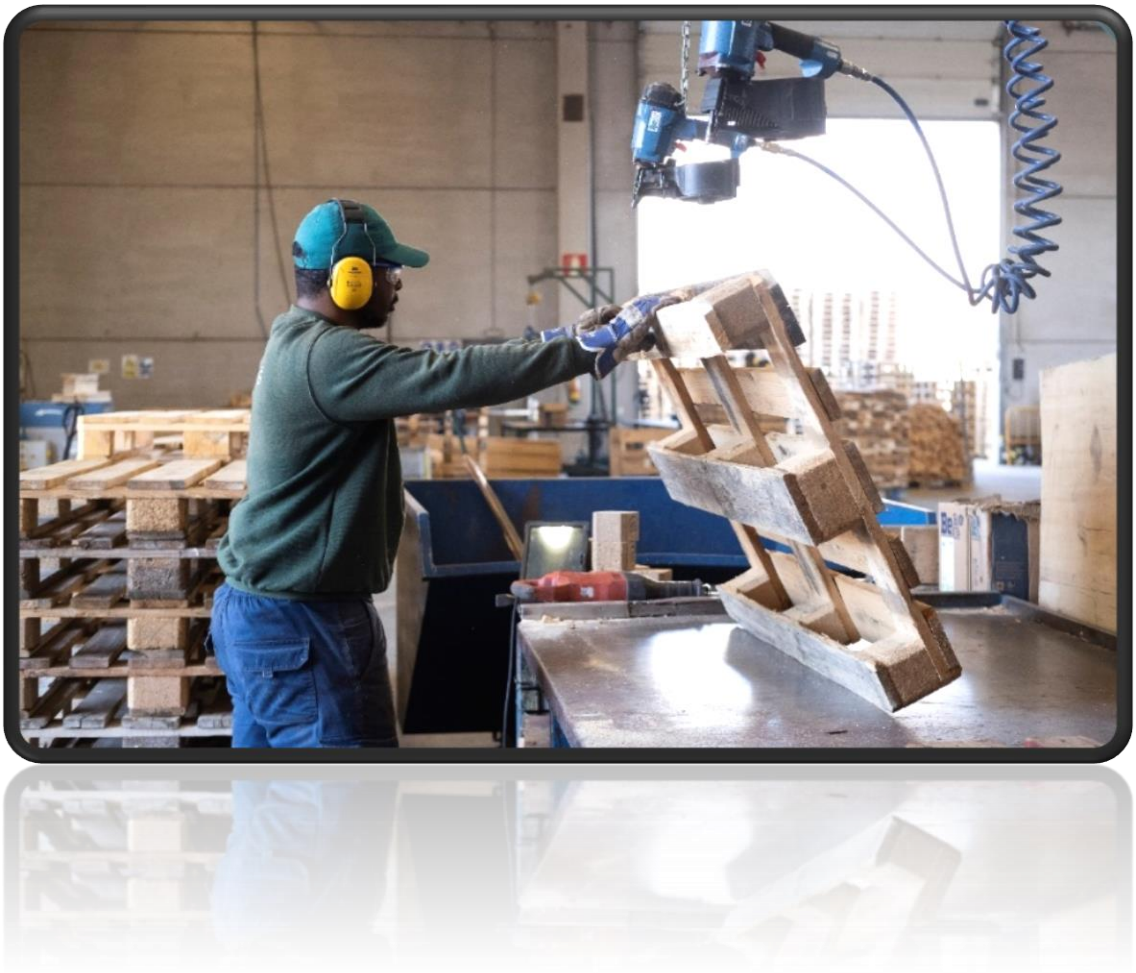
301-2 Insumos reciclados utilizados

En los centros de reparación de QUERQUS, se lleva a cabo el proceso de valorización del residuo no peligroso reparándose a su vez casi la totalidad de los palets con madera reciclada o tabla generada en el aserradero de Sabiñánigo.

QUERQUS dispone de varias **máquinas desmontadoras** de palets para utilizar las tablas y tacos de los palets No Aptos que, bien no se pueden reparar o están fuera de medida

estándar en el mercado. De esta manera QUERQUS se autoabastece de materia prima reciclada para reparar los palets con insumos propios.

La reparación es el núcleo principal del trabajo de QUERQUS, y esta actividad es claro **ejemplo de economía circular.** Se aprovechan materiales que no son aptos en el mercado para volver a ponerlos en circulación mediante palets fabricados de cero con material reciclado, o con la sustitución de algún elemento de un palet inservible para volverlo útil. Como hemos indicado anteriormente, según datos del primer semestre de 2024, entre un 65-70% de nuestro volumen de negocio se debe a la venta de palets usados y reciclados.



Operario reparando un palet en las instalaciones del PTR de Zaragoza

A finales de 2024 está prevista una **inversión en automatización de procesos de clasificación, reparación y reciclaje de palets** en la sede principal del PTR cuya implantación se llevará a cabo previsiblemente durante 2025 y que supondrá un aumento previsto de nuestra productividad en reciclaje estimada en un 20% y que además evitará riesgos laborales debidos a la manipulación constante de palets de modo manual.

Este innovador proyecto se ha presentado a la última convocatoria de PERTE de Economía Circular que finalizó en agosto de 2024.

GRI 306: RESIDUOS 2020

La gestión y valorización de **residuos no peligrosos de terceros** que desechan palets de madera es el tema material objetivo de este epígrafe, ya que QUERQUS, en sus diferentes actividades, no genera tan apenas residuos.

QUERQUS no pone tampoco envases ni residuos de envases en el mercado, ya que **los palets se transportan sin embalajes, simplemente apilados o entrelazados.**

Carga de europalets en Sabiñánigo

La gestión medioambiental de QUERQUS es un área clave en el Departamento de Operaciones por los innumerables requerimientos administrativos y documentales que supone el tener que trazar cada partida de residuos no peligrosos (palets desechados) desde su recogida en las instalaciones de sus poseedores y por las obligaciones legales de información y reporte a las diferentes administraciones públicas de cada Comunidad Autónoma, con exigencias diferentes por temas competenciales en la mayoría de los casos. Los cambios normativos son frecuentes y complejos.

QUERQUS cuenta con las siguientes **autorizaciones** en el territorio nacional:

En todo el territorio español:

- Agentes de residuos no peligrosos AR/RGNP 1333
- Operador de residuos no peligrosos que valorizan AR/GNPO-49

Según la **ley 7/2022 de 8 de abril de residuos y suelos contaminados para una economía circular** , se autoriza a las instalaciones como gestores de residuos no peligrosos no a la empresa en general . Cada delegación y centro debe tener su autorización y su número.

Para todas las delegaciones, existe un número UNICO de operador de residuos no peligrosos que valorizan, **AR/GNPO-49**, es el número de QUERQUS, que se tramitará en el lugar dónde se encuentra el domicilio social, en este caso, Zaragoza.

ZARAGOZA

- Autorización a la instalación de gestor de residuos no peligrosos AR/GNPA-156
- Autorización de pequeño productor de residuos peligros AR/PP-11920
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos AR/RGNP-1333
- Número Identificación Medioambiental (NIMA) – 5000032796

NIMA	Municipio	Provincia	Dirección
5000032796	ZARAGOZA	ZARAGOZA	PG TECNOLOGICO DEL RECICLADO. C/ BORO, Nº 12

BURGOS

- Transportista de productos alimenticios y alimentarios sin control de temperatura. Inscritos en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos.

BRIVIESCA

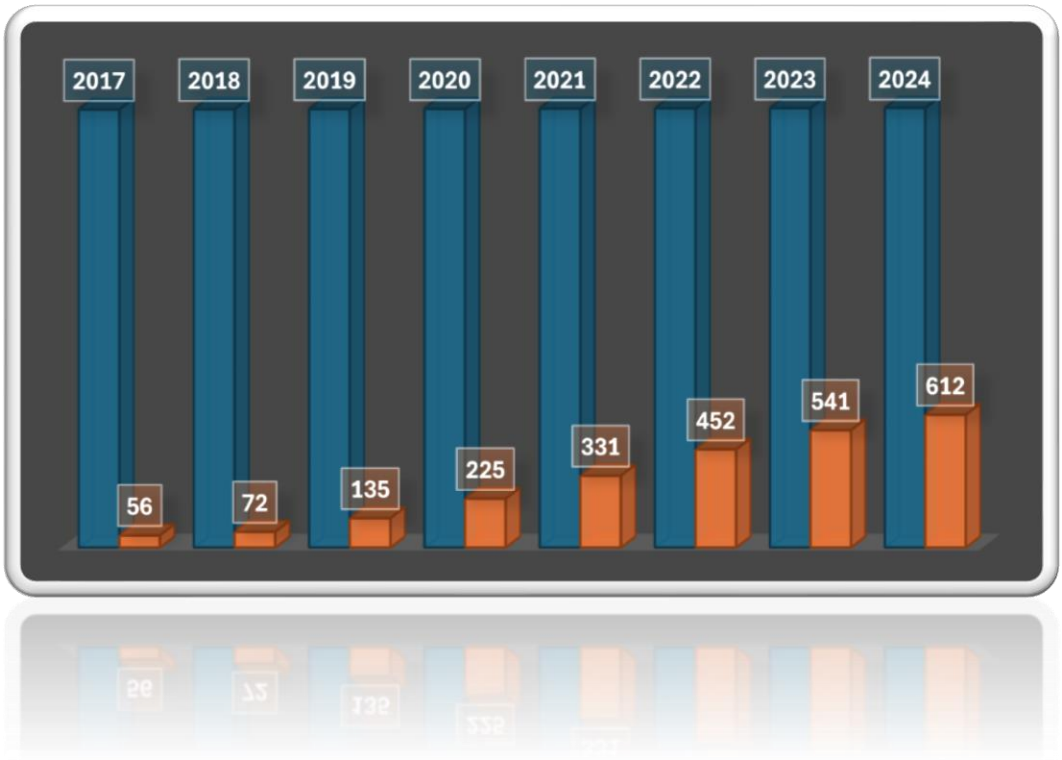
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos GRNP CL- 116/08
- Número Identificación Medioambiental (NIMA) - 0900033492
- Autorización a la instalación de gestor de residuos no peligrosos GRNP CL- 32/13 (adaptada a la Ley 7/2022). Nos la conceden el 07/06/24

VALLS

- Número Identificación Medioambiental (NIMA) - 43000139341
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos T-10822
- Autorización de gestor de residuos no peligrosos E-1969.23 (PROVA)
- Autorización de pequeño productor de residuos peligrosos P-108814.1

Para cada proveedor de residuo la norma (RD 553/2020 del 2 de junio por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado) obliga a suscribir un **contrato de tratamiento de residuos no peligrosos.**

En la imagen a continuación, el crecimiento de este tipo de contratos se ha multiplicado en los últimos años, a medida que la concienciación sobre las obligaciones medioambientales es mayor en las empresas de la cadena de valor industrial, logística y comercial.



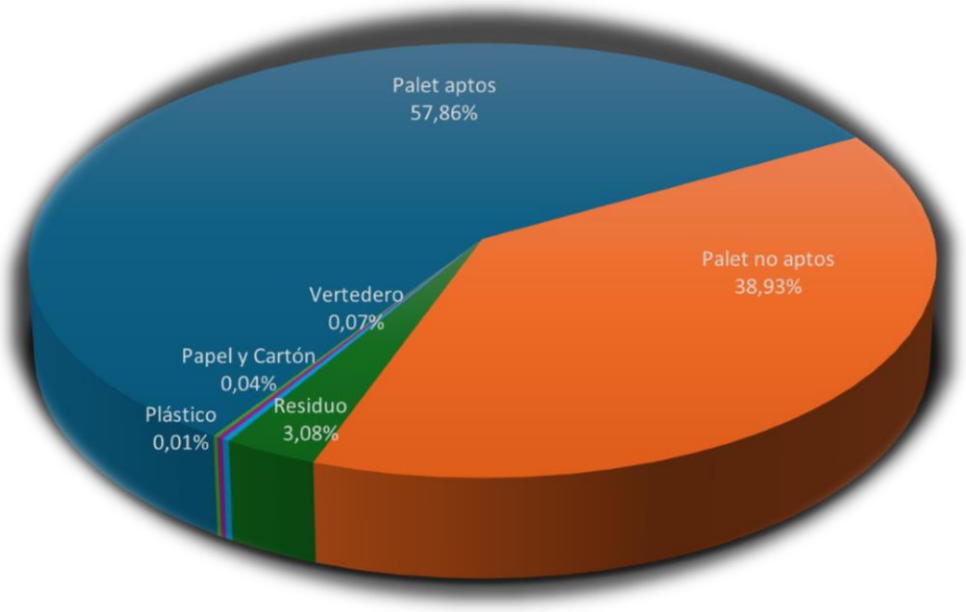
Residuos generados, no destinados a eliminación y destinados a eliminación.

Los principales residuos propios generados por QUERQUS en su categoría de "pequeño productor de residuos" son **papel, cartón y plástico**. Estos residuos se compactan en balas en una máquina compactadora y se gestiona su entrega semestral a un gestor especializado en cada uno de los centros.

En la imagen de la página siguiente vemos la **poca relevancia del residuo propio frente a nuestro volumen de gestión de residuos de terceros.** Palets aptos y no aptos proceden de valorización y residuo marca lo que entregamos a gestores finales

El **objetivo de QUERQUS es residuo "0" para 2024**. En 2023 se necesitó llevar a vertedero una pequeña cantidad: 0.07% del total del residuo.

En referencia a los aprovechamientos de madera en los centros de reparación, comparando los datos de 2022 de Tm entregadas a gestor final por QUERQUS, se ha logrado en 2023 **reducir en un 15% el volumen entregado**, por una mayor eficiencia de las máquinas desmontadoras de palets.

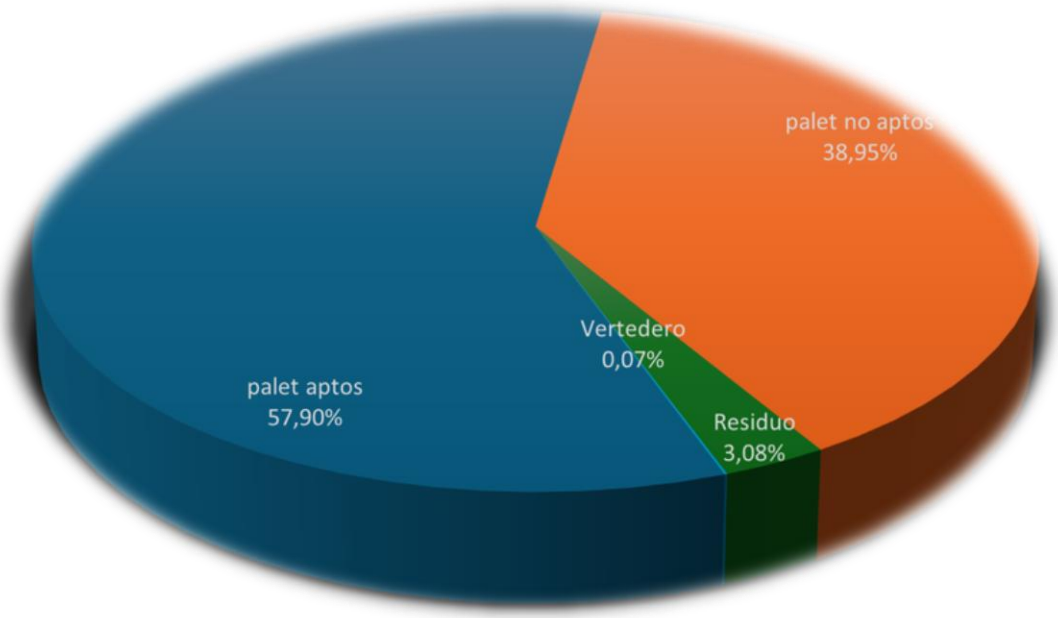


Residuo propio de QUERQUS frente al residuo de terceros gestionado

En cuanto a los **residuos no peligrosos comprados a terceros para su valorización** en centros de tratamiento de QUERQUS, son palets de madera desechados por sus poseedores, que tras clasificarse en Aptos y No Aptos y repararse en su caso como ya se ha explicado anteriormente, se transforman en **palets reciclados o piezas recicladas**:

- **Palets que no necesitan reparación** y que se clasifican por medidas y categorías para volverse a distribuir en los circuitos industriales, logísticos y de retail.
- **Palets que no pueden repararse**, bien por tener más de 3 elementos dañados (tablas o tacos) bien por ser de medidas especiales fuera de mercado. Estos palets se desmontan dando lugar a tablas y tacos que se vuelven a aprovechar para reparar otros palets.
- **Palets que necesitan reparación** y que tras repararse se vuelven a comercializar.

En la siguiente imagen se observa el resultado de la **valorización de palets desechados por poseedores finales comprados por QUERQUS como residuos en 2023**. La cantidad de palets aptos o no aptos depende de múltiples factores de mercado, no siendo relevantes las comparativas anuales.

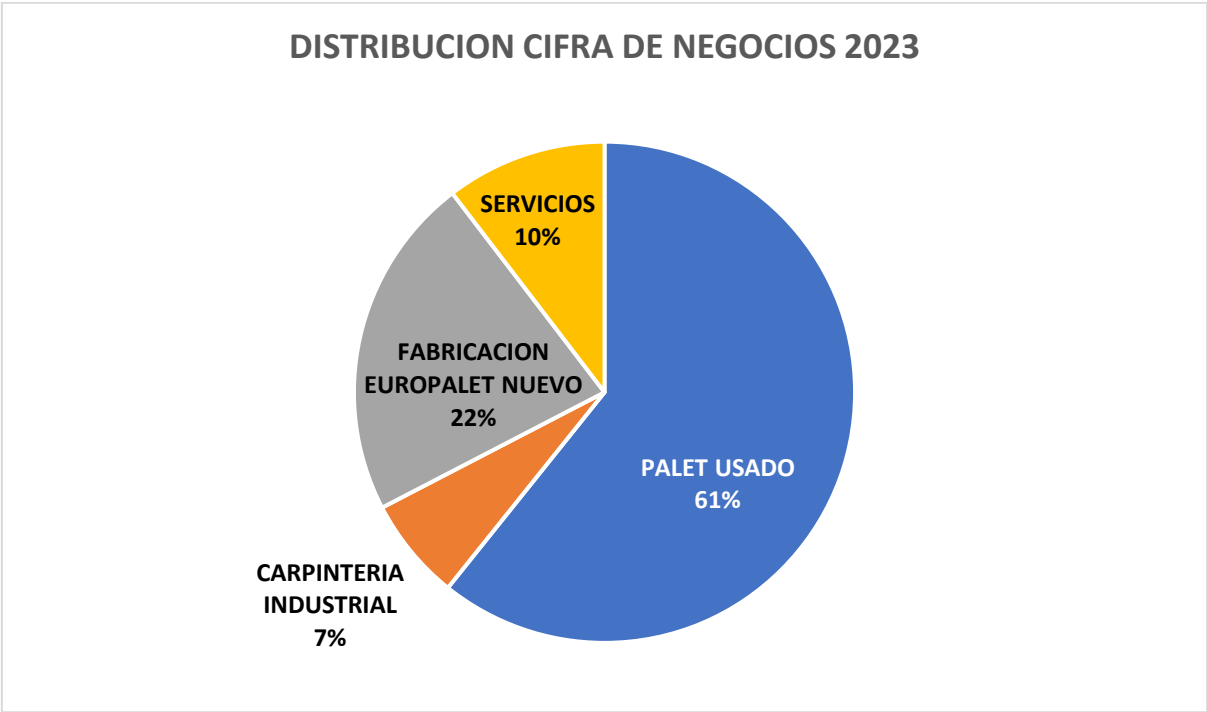


Valorización de residuos procedente de envases desechados (palets de madera)

Señalamos el casi total aprovechamiento del residuo en los procesos de valorización de QUERQUS.

A fecha de presentación de esta Memoria, 30-9-2024, logramos el objetivo de "residuo 0" a vertedero.

En el gráfico a continuación se observa la importancia del negocio del palet usado y reciclado en QUERQUS, que supone en 2023, más de un 60% de su cifra de ventas anual.



Dentro de la categoría de palets reciclados existe una subcategoría formada por aquellos palets reciclados que QUERQUS compra a comercializadores de palets y que a su vez son palets que proceden de procesos de valorización de palets usados y desechados.

En 2025 con la entrada en vigor de la RAP de envases y residuos de envases, las oportunidades para QUERQUS como gestor de residuos de envases es manifiesta y así se está trabajando a través de **alianzas con**: otros gestores integrales para los que QUERQUS es un especialista en madera; con las SCRAP que actúan en España, que necesitan gestores con cobertura nacional y experiencia y en general con proveedores/clientes de QUERQUS que necesitan soluciones a medida en la gestión de residuos de envases o en sistemas circulares individuales (SIRAP).

El principal desafío para evitar el residuo de palets está en los **palets reutilizables**. Un envase **reutilizable** se define normativamente como aquel envase que ha sido concebido, diseñado y comercializado para realizar múltiples circuitos o rotaciones a lo largo de su ciclo de vida y debe cumplir la norma UN 13429:2007 de febrero 2005. En el caso de los palets fuera de los sistemas de “pooling” (alquiler), la complejidad radica en muchos aspectos derivados de la necesaria trazabilidad del activo, pero sobre todo en los SDDR (Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno de envases) necesarios para la calificación de los palets como “reutilizables”.

Los palets de madera tienen múltiples usos y según su utilización pueden durar varios años en los circuitos industriales, comerciales y logísticos

¡Todo puede tener otra vida!
REDUCE
REUTILIZA
RECICLA
QUERQUS
EMBALAJES SOSTENIBLES