

# POLÍTICA DE LA QUALITAT

- ✓ La **Cambra de Comerç i Indústria de Valls** té com a objectiu principal aconseguir la màxima satisfacció dels seus clients, buscant la capacitació a la formació actualitzada a les necessitats del mercat laboral.
- ✓ **Cambra de Comerç** assumeix la responsabilitat de mantenir una política de qualitat basada en la satisfacció dels requisits expressats pel client, així com els legals i reglamentaris. També que s'adapti al propòsit i context de la organització i d'aquesta manera es recolza la direcció estratègica a les necessitats identificades del nostre entorn empresari-laboral.
- ✓ **Cambra de Comerç** aposta per fomentar i augmentar la qualitat en les activitats desenvolupades en la seva faceta com a centre de formació, per tal de donar satisfacció a les expectatives que dipositen els clients en la formació impartida, per tal d'oferir una formació de qualitat.
- ✓ **Cambra de Comerç** treballa amb un sòlid equip humà que respon amb eficiència a les necessitats dels clients.
- ✓ **Cambra de Comerç** aposta per una millora continua del seu Sistema de Qualitat per estar a l'alçada de totes les expectatives exposades.
- ✓ Sobre el Secretari General i el Departament de Formació de **Cambra de Comerç** recau la responsabilitat d'impulsar aquest compromís, i sobre l'equip humà la d'entendre i aplicar la Política de Qualitat, al igual que serveixi com a marc per a establir i seguir els nostres objectius de qualitat. Aquesta política està disponible i es manté com informació documentada. També es comunica, s'entén i s'aplica dins de l'organització i està disponible per les parts interessades pertinents.
- ✓ **Cambra de Comerç**, aplica als seus plans de formació les àrees i especialitats tenint en compte els continguts i normatives que es desprenen de les accions formatives basades amb els corresponents Certificats de Professionalitat.
- ✓ Valorem les accions relatives al canvi climàtic i tenim en compte els requisits que puguin afectar les parts pertinents.

Secretari General de la **Cambra de Comerç de Valls.**

